



OBSAH:

Sdělení Českého telekomunikačního úřadu

- 26. Zpráva o přezkumu v oblasti poštovních služeb: zveřejnění výsledků konzultace podle § 37 odst. 6 zákona o poštovních službách**

Sdělení Českého telekomunikačního úřadu

Podle § 37 odst. 6 zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů, Český telekomunikační úřad uveřejní výsledky konzultace podle § 37 odst. 5 v Poštovním věstníku.

- 26. Zpráva o přezkumu v oblasti poštovních služeb: zveřejnění výsledků konzultace podle § 37 odst. 6 zákona o poštovních službách**

Český telekomunikační úřad (dále jen „ČTÚ“) připravil tuto zprávu za účelem splnění povinnosti uveřejnit výsledky konzultace k záměru uložit povinnost poskytovat a zajišťovat základní služby v Poštovním věstníku podle § 37 odst. 6 zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů.

Rok 2016 byl předposledním rokem platnosti stávající poštovní licence udělené Radou ČTÚ [rozhodnutím čj. ČTÚ-562/2013-610/IV. vyř.](#) ze dne 22. února 2013 České poště, s.p. ČTÚ v této souvislosti zahájil v dubnu 2016 podle § 37 odst. 4. zákona o poštovních službách přezkum úrovně kvality a způsobu poskytování a zajišťování základních služeb a jejich všeobecné dostupnosti na celém území České republiky podle základních kvalitativních požadavků a přezkum nutnosti uložení povinnosti poskytovat a zajišťovat základní služby.

Základní služby jsou vymezeny v § 3 odst. 1 zákona o poštovních službách a zahrnují službu: dodání poštovních zásilek do 2 kg, dodání poštovních balíků do 10 kg, dodání doporučených zásilek, dodání cenných zásilek, službu bezúplatného dodání poštovních zásilek do 7 kg pro nevidomé osoby, dodání peněžní částky poštovním poukazem a služby, které musí být zajištěny na základě závazků vyplývajících z členství České republiky ve Světové poštovní unii.

ČTÚ prováděl přezkum podle § 37 odst. 4 a 5 zákona o poštovních službách samostatně pro každou z těchto základních služeb. Cílem přezkumu bylo zjištění, zda dostupnost a kvalita poskytování základních služeb odpovídá potřebám veřejnosti a zdali je nutné, aby ČTÚ znovu uložil povinnost poskytovat a zajišťovat jednotlivé základní služby, anebo zda by byly všechny (případně některé) základní služby poskytovány i bez uložení povinnosti, a to způsobem srovnatelným s požadavky na zajištění základních služeb. Služby v rozsahu základních služeb poskytuje nejen držitel poštovní licence, ale poštovní služby svým charakterem srovnatelné se základními službami poskytují i další provozovatelé.

Při přezkumu ČTÚ vycházel z ustanovení právních předpisů, která se věcně vztahují ke způsobu poskytování a k základním kvalitativním požadavkům na základní služby. Obecné požadavky, které se vztahují na všechny základní služby, vymezuje § 3 zákona o poštovních službách: základní služby musí být poskytovány trvale na celém území České republiky, ve stanovené kvalitě, která je v souladu s potřebami veřejnosti, za

dostupné ceny a každý pracovní den. Bližší požadavky na jednotlivé základní služby jsou uvedeny ve vyhlášce č. 464/2012 Sb., o stanovení specifikace jednotlivých základních služeb a základních kvalitativních požadavků na jejich poskytování, ve znění vyhlášky č. 203/2016 Sb. (dále jen „vyhláška“). Tyto požadavky se týkají technické specifikace jednotlivých základních služeb a kvality základních služeb. Základní služby musí být poskytovány rovněž v souladu s požadavkem vyplývajícím z nařízení vlády č. 178/2015 Sb., o stanovení minimálního počtu provozoven pro poskytování základních služeb (dále jen „nařízení vlády“).

ČTÚ při přezkumu nejprve shromáždil informace o poštovních službách poskytovaných jednotlivými provozovateli z formuláře oznámení podnikání, ze systému elektronického sběru dat a veřejně dostupných zdrojů. ČTÚ zároveň oslovil za účelem získání dalších detailnějších informací o způsobu poskytování jednotlivých základních služeb stávajícího držitele poštovní licence a ostatní provozovatele poštovních služeb.

Při hodnocení získaných informací ČTÚ přiřadil všechny jednotlivé komerčně poskytované poštovní služby k té základní službě, která je jim svou technickou specifikací nejbližší, a posuzoval, zda tyto komerční služby naplňují technickou specifikaci v plném rozsahu. Samostatně ČTÚ hodnotil, zda je možné tyto poštovní služby s ohledem na dostupnost jejich cen považovat za srovnatelné se základními službami.

Následně ČTÚ porovnal tyto vybrané služby s požadavky na způsob poskytování a s kvalitativními požadavky vyplývajících ze zákona o poštovních službách, vyhlášky a nařízení vlády a posuzoval, zda mohou být tyto komerčně poskytované služby využity veřejností jako alternativa za konkrétní základní službu.

Dalším z podkladů pro přezkum, který vzal ČTÚ v úvahu, byl průzkum veřejného mínění týkající se míry spokojenosti a názoru uživatelů poštovních služeb na úroveň kvality, rozsah a dostupnost poštovních služeb na území České republiky. Dotazníkové šetření v rozsahu 30 otázek pro fyzické a 28 otázek pro právnické osoby uskutečnila na základě výsledků výběrového řízení společnost Inboox CZ, s.r.o.

ČTÚ v rámci přezkumu zpracoval informace, připomínky a podněty, které obdržel z průzkumu od dotčených subjektů, které se týkaly dostupnosti a kvality komerčně poskytovaných poštovních služeb a v případě poštovních poukazů také poskytovaných obdobných služeb v oblasti platebního styku.

Na základě všech dostupných informací vydal ČTÚ dokument [Přezkum podle § 37 odst. 4 zákona o poštovních službách](#), ve kterém po komplexním zhodnocení všech faktorů dospěl k závěru, že je třeba uložit jako povinnost poskytovat a zajišťovat všechny základní služby na celém území České republiky, tedy ve stejném rozsahu, jako je povinnost uložená v současné době.

V souvislosti s výsledky přezkumu vydala dne 20. 12. 2016 Rada ČTÚ odůvodněný [Záměr](#) takovou povinnost uložit. Jeho zveřejněním ČTÚ zahájil veřejnou konzultaci ve smyslu § 37 odst. 5 zákona o poštovních službách a vyzval veřejnost k uplatnění připomínek k [Záměru](#). ČTÚ zorganizoval v průběhu veřejné konzultace dne 5. 1. 2017 workshop, na němž byly prezentovány veřejnosti závěry přezkumu s odůvodněním nutnosti uložit jako povinnost poskytovat a zajišťovat všechny základní služby.

[Připomínky k Záměru](#) uložit jako povinnost poskytovat a zajišťovat jednotlivé základní služby zaslala pouze Česká pošta, s.p. Její připomínky se týkaly nejen vlastního záměru uložit povinnost v rozsahu všech základních služeb, ale i změn základních kvalitativních požadavků.

K rozsahu uložené povinnosti Česká pošta, s.p. navrhla, aby nebyla uložena povinnost poskytovat základní služby dodání poštovních balíků do 10 kg a dodání cenných zásilek.

Poskytování základní služby dodání poštovních balíků do 10 kg je podle České pošty, s.p. zajištěno na území České republiky, a to dokonce ve vyšší než minimální požadované kvalitě. Ve svém vyjádření Česká pošta, s.p. uvedla, že skutečnost, že žádná komerčně poskytovaná služba nenaplnuje svými parametry § 3 vyhlášky, neznamená, že služba není poskytována za podmínek srovnatelných s požadavky na zajištění základních služeb podle zákona nebo dokonce, že by bez uložení povinnosti nebyla poskytována vůbec.

K uložení základní služby dodání cenných zásilek Česká pošta, s.p. uvedla, že z přezkumu vyplývá existence vysokého počtu provozovatelů poskytujících služby, které naplňují znaky služby dodání cenných zásilek, kdy současně v tomto segmentu trhu funguje konkurenční prostředí a s tím související tlak na neustálé zvyšování kvality služeb. Za této situace Česká pošta, s.p. nevidí důvod pro uložení povinnosti poskytovat službu dodání cenných zásilek. Česká pošta, s.p. se rovněž podrobněji vyjádřila k argumentaci ČTÚ, v čem nesouhlasí se závěry o nenaplnění jednotlivých požadavků na poskytování této základní služby.

Po vyhodnocení těchto připomínek ČTÚ dospěl k závěru, že obdržené připomínky neobsahují žádné zásadní nové skutečnosti, které by ČTÚ vedly ke změně závěrů uložit poskytování všech základních služeb jako povinnost uvedených ve zveřejněném záměru. Pro úplnost ČTÚ dodává, že základním předpokladem, aby byla

komerční služba poskytována za podmínek srovnatelných s požadavky na zajištění základní služby, je současné naplnění všech legislativních požadavků vyplývajících z § 3 odst. 2 zákona o poštovních službách, technické specifikace, základních kvalitativních požadavků a nařízení vlády.

Jak vyplývá z provedeného přezkumu, na trhu není komerčně poskytována vnitrostátně žádná poštovní služba, jež by zcela odpovídala technické specifikaci základní služby dodání poštovních balíků do 10 kg. Komerčně jsou poskytovány pouze poštovní služby, které svým charakterem odpovídají základní službě dodání cenných zásilek.

V případě základní služby dodání cenných zásilek z přezkumu vyplynulo, že je na trhu dostupný vysoký počet komerčně poskytovaných služeb odpovídajících technické specifikaci základní služby dodání cenných zásilek, ale zároveň žádná z těchto služeb nenaplnuje všechny požadavky kladené na poskytování základních služeb.

Další tři připomínky České pošty, s.p. směřovaly ke změně základních kvalitativních požadavků stanovených vyhláškou. Česká pošta, s.p. navrhovala úpravu § 14 odst. 5 vyhlášky tak, aby nebyla uložena povinnost mít otevřenou poštu nad rámec počtu stanoveného podle odstavce 2 každý pracovní den. Dále navrhovala doplnění § 14 vyhlášky o odst. 6, u kterého dala podnět k tomu, aby povinnost podle odstavce 5 nemusela být v případě pošt provozovaných nad rámec stanovený odstavcem 2 plněna po dobu 2 kalendářních týdnů v roce. Poslední připomínka směřovala k vyjmutí povinnosti poskytovat službu odnášky v rámci základních služeb, případně ke zpoplatnění této služby.

ČTÚ k připomínce uvedl, že předmětem konzultovaného [Záměru](#) podle § 37 odst. 4 zákona o poštovních službách nebyla změna kvalitativních požadavků, ale závěr, zda je nezbytné povinnost poskytovat a zajišťovat jednotlivé základní služby uložit nebo nikoliv. Připomínky České pošty, s.p. tak lze spíše chápat jako podnět k další diskuzi o změně základních kvalitativních požadavků stanovených vyhláškou.

Detailní [vypořádání](#) všech výše uvedených jednotlivých připomínek k Záměru uložit povinnosti poskytovat a zajišťovat jednotlivé základní služby je dostupné na webových stránkách ČTÚ.

V návaznosti na připomínky směřující ke změně základních kvalitativních požadavků uspořádal ČTÚ workshop za účasti zástupců České pošty, s.p., Sdružení místních samospráv České republiky, Svazu měst a obcí České republiky, Ministerstva vnitra České republiky a Ministerstva průmyslu a obchodu České republiky. Zúčastněné subjekty následně zaslaly ČTÚ svá písemná vyjádření k dané problematice.

ČTÚ vyhodnotil názory všech zúčastněných stran na danou problematiku a dospěl k závěru, že v současné době nebude činit žádné konkrétní kroky směřující ke změně základních kvalitativních požadavků, zejména vedoucí k omezení dostupnosti u některých pošt.

Na základě výsledku přezkumu a po konzultaci záměru s dotčenými subjekty podle § 37 odst. 5 zákona o poštovních službách a na základě § 22 zákona o poštovních službách Rada ČTÚ vyhlásila dne 30. června 2017 výběrové řízení na držitele poštovní licence pro období od 1. ledna 2018 do 31. prosince 2022. Vyhlášení výběrového řízení bylo zveřejněno na [úřední desce ČTÚ](#) a v [Poštovním věstníku č. 8/2017](#).