



TELEKOMUNIKAČNÍ VĚSTNÍK

Český telekomunikační úřad

Částka 19

Ročník 2016

Praha 1. listopadu 2016

OBSAH:

Oddíl státní správy

B. Informativní část

45. **Sdělení o vydání usnesení čj. ČTÚ-53 931-606/2016/III.vyř. ze dne 3. 10. 2016 o sporu mezi osobami vykonávajícími komunikační činnost**
46. **Sdělení o vydání usnesení čj. ČTÚ-54 096/2016-606/III.vyř. ze dne 3. 10. 2016 o sporu mezi osobami vykonávajícími komunikační činnost**

Oddíl právních subjektů

47. **Příloha – Česká telekomunikační infrastruktura a.s.
Referenční nabídka - Rámcová smlouva o pronájmu Pasivní infrastruktury**

B. Informativní část

45. **Sdělení o vydání usnesení čj. ČTÚ-53 931-606/2016/III.vyř. ze dne 3. 10. 2016 o sporu mezi osobami vykonávajícími komunikační činnost**

Český telekomunikační úřad (dále jen „ČTÚ“) sděluje, že dne 5. 10. 2016 pod čj. ČTÚ-53 931/2016-606/III. vyř., bylo vydáno usnesení ve sporu mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti podle § 127 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. Předmětem sporného řízení bylo rozhodnutí o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování ceny služby elektronických komunikací.

Uvedené usnesení je podle § 125 odst. 3 písm. a) zákona o elektronických komunikacích v plném znění uveřejněno na elektronické úřední desce ČTÚ (www.ctu.cz).

čj. ČTÚ-53 931/2016-606
odbor legislativní a právní

46. Sdělení o vydání usnesení čj. ČTÚ-54 096/2016-606/III.vyř. ze dne 3. 10. 2016 o sporu mezi osobami vykonávajícími komunikační činnost

Český telekomunikační úřad (dále jen „ČTÚ“) sděluje, že dne 5. 10. 2016 pod čj. ČTÚ-54 096/2016-606/III. vyř., bylo vydáno usnesení ve sporu mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti podle § 127 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. Předmětem sporného řízení bylo rozhodnutí námítkách proti vyřízení reklamace vyúčtování za poskytnuté služby elektronických komunikací.

Uvedené usnesení je podle § 125 odst. 3 písm. a) zákona o elektronických komunikacích v plném znění uveřejněno na elektronické úřední desce ČTÚ (www.ctu.cz).

ČTÚ-54 096/2016-606
odbor legislativní a právní

Oddíl právních subjektů

**47. Příloha – Česká telekomunikační infrastruktura a.s.
Referenční nabídka - Rámcová smlouva o pronájmu Pasivní infrastruktury**

(reprodukce dokumentu na str. 1960 – 2033)



**RÁMCOVÁ SMLOUVA o
pronájmu Pasivní infrastruktury**

Obsah

SEZNAM PŘÍLOH.....	3
Smluvní strany:	4
1. Předmět a účel smlouvy	5
2. Obsah závazkového vztahu.....	6
3. Všeobecná ustanovení	6
4. Rozsah a účel užívání Pasivní infrastruktury.....	6
5. Předání a převzetí předmětu nájmu / umístění Zařízení Nájemce	7
6. Práva a povinnosti společnosti CETIN.....	8
7. Práva a povinnosti Nájemce	9
8. Společná práva a povinnosti.....	11
9. Ceny a účtování za Služby	11
10. Podstatné porušení Smlouvy	11
11. Odpovědnost a náhrada škody	12
12. Vyšší moc.....	12
13. Smluvní pokuty.....	13
14. Přerušeni či pozastavení poskytování Služeb.....	13
15. Trvání Rámcové smlouvy a způsoby ukončení.....	14
16. Trvání Dílčí smlouvy a způsoby ukončení.....	14
17. Následky ukončení Smlouvy	16
18. Zajištění dluhu	16
19. Bezpečnost a ochrana sítě.....	17
20. Ochrana obchodního tajemství a důvěrných informací.....	17
21. Změny ve smlouvě	19
22. Postoupení práv	19
23. Rozhodné právo	19
24. Doručování a kontaktní osoby.....	20
25. Závěrečná ustanovení.....	20



SEZNAM PŘÍLOH

Příloha A – Pravidla a postupy

Příloha B – Parametry kvality a smluvní pokuty

Příloha C – Účtování a placení

Příloha D – Ceny

Příloha E – Zajištění dluhu

Příloha F – Adresy a kontaktní osoby

Příloha G – Bezpečnost, ochrana majetku a osob



Smluvní strany:

Česká telekomunikační infrastruktura a.s.					
Sídlo/adresa – obec:		Praha 3		Ulice:	Olšanská
č. pop.:	2681	č. orient.:	6	PSČ:	130 00
Reg. u Městského soudu v Praze, spis. zn. B 20623					
IČ:	04084063				
DIČ:	CZ04084063				
Číslo osvědčení vydaného Českým telekomunikačním úřadem (včetně čísla jednacího):				č. 3987, pod č.j. ČTÚ-22 509/2015-631/I.vyř	
Bankovní spojení:	PPF banka, Evropská 2690/17, Praha 6, č. ú 2019160003/6000				
Zastoupená:, ředitel, Obchod, na základě pověření				

(dále jen „Pronajímatel“ nebo „CETIN“)

Sídlo/adresa – obec:					
				Ulice:	
č. pop.:		č. orient.:		PSČ:	
Reg. u, spis. zn.					
IČ:					
DIČ:					
Číslo osvědčení vydaného Českým telekomunikačním úřadem (včetně čísla jednacího):					
Bankovní spojení:					
Zastoupený:					

(dále jen „Nájemce“ nebo „Poskytovatel“)

dále nazývané též “Strana” nebo “Strany”.



1. Předmět a účel smlouvy

1.1 Předmětem této Smlouvy je zejména určení obecných podmínek a principů, za kterých CETIN umožní Poskytovateli užívání

kabelového roštu v kabelovodu / kabelové komoře,

otvoru v kabelovodu,

HDPE trubky,

HDPE trubičky (mikrotrubičky) nebo

optického vlákna

(dále souhrnně též jako „Pasivní infrastruktury“ nebo „předmětu nájmu“), a to za předpokladu, že povinnost umožnit takové užívání vyplývá z čl. I bod 1 písm. d) rozhodnutí Rady Českého telekomunikačního úřadu č. REM/4/08.2015-6 vedené pod čj. ČTÚ-2 237/2015-610/IX. vyř. z 19. srpna 2015.

1.2 Pasivní infrastrukturu vymezenou výše uvedeným rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu bude Poskytovatel užívat na základě Dílčí smlouvy uzavřené mezi Stranami na základě této Smlouvy.

1.3 Poskytovatel bude platit společnosti CETIN úplatu.

1.4 Účelem Smlouvy je

- umožnit Nájemci budování účastnického vedení od koncového bodu Sítě CETIN k nejbližšímu hlavnímu rozvaděči nebo obdobnému zařízení za účelem poskytování služeb Účastníku Poskytovatele nebo
- umožnit zřízení páteřního propojení (backhaul) k nejbližšímu bodu sítě Poskytovatele pro účely využití přístupu k Síti CETIN poskytnutého na základě zvláštní smlouvy mezi společnostmi CETIN a Poskytovatelem.

1.5 Pro vyloučení pochybností, CETIN se nezavazuje uzavírat Dílčí smlouvy nad rámec povinností vyplývajících z rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu dle ustanovení 1.1.



2. Obsah závazkového vztahu

- 2.1 Na každý jednotlivý závazkový vztah založený Dílčí smlouvou se uplatní ustanovení této Smlouvy včetně příloh a zvláštní ujednání dohodnutá Stranami v Dílčí smlouvě.
- 2.2 Pokud dojde mezi jednotlivými dokumenty, které jsou součástí Smlouvy a / nebo Dílčí smlouvou k rozporu, dvojímu výkladu nebo nejasnosti, vykládají se práva a povinnosti ze závazkového vztahu vždy nejdříve podle znění této hlavní části Smlouvy, dále Dílčí smlouvy a následně ostatních příloh Smlouvy.

3. Všeobecná ustanovení

- 3.1 Strany budou jednat vlastním jménem a na vlastní účet, není-li výslovně dohodnuto jinak. Žádné ustanovení této Smlouvy nebude pokládáno za úkon zakládající společnost nebo společný podnik smluvních stran ani za zmocnění jedné Strany k zastupování druhé Strany.
- 3.2 Každá Strana určuje ceny služeb elektronických komunikací poskytovaných touto Stranou a plně odpovídá za plnění vlastních smluvních závazků týkajících se poskytování služeb, zejména vyřizování reklamací a práv vyplývajících z odpovědnosti za vady při poskytování služeb elektronických komunikací či odpovědnosti za způsobenou újmu.
- 3.3 Tato Smlouva nezakládá žádný převod vlastnického práva k zařízení nebo jinému majetku užívanému kteroukoli Stranou pro poskytování služeb elektronických komunikací nebo zajišťování sítě elektronických komunikací.

4. Rozsah a účel užívání Pasivní infrastruktury

- 4.1 Za úplaty CETIN umožní Nájemci užívání Pasivní infrastruktury,
- v případě nájmu kabelového roštu v kabelovodu / kabelové komoře formou umístění HDPE trubky ve vlastnictví Nájemce,
 - v případě nájmu otvoru v kabelovodu formou umístění HDPE trubky ve vlastnictví Nájemce,
 - v případě nájmu HDPE trubky formou umístění trubičkového systému,
 - v případě nájmu mikrotrubičky formou umístění optických kabelů anebo svazků optických vláken,



- v případě nájmu optického vlákna za účelem realizace optického spojení a poskytování služeb elektronických komunikací,

(dále jako „Užívání“).

4.2 Nájemce může Pasivní infrastrukturu užívat výhradně pro účely budování účastnického vedení od koncového bodu sítě k hlavnímu rozvaděči nebo obdobnému zařízení v síti elektronických komunikací za účelem poskytování služeb Účastníku Poskytovatele nebo pro realizaci páteřního propojení (backhaul) k nejbližšímu síťovému bodu žadatele o přístup v návaznosti na současné využití přístupu k síti CETIN.

4.3 Nájemce není oprávněn dále poskytnout právo užívání Pasivní infrastruktury třetí osobě, zejména není oprávněn umožnit třetí osobě postavení analogické podnájmu.

5. Předání a převzetí předmětu nájmu / umístění Zařízení Nájemce

5.1 Před uzavřením Dílčí smlouvy provede na základě žádosti Nájemce Pronajímatel systémové šetření ověřující kapacitu a způsobilost Pasivní infrastruktury k Užívání dle požadavku Nájemce na základě údajů v evidenci společnosti CETIN, a v návaznosti na jeho výsledek na základě žádosti Nájemce provede místní technické šetření Pasivní infrastruktury ověřující kapacitu a způsobilost Pasivní infrastruktury k Užívání dle požadavku Nájemce na místě samém. Nájemce se zavazuje uhradit cenu za samostatné provedení systémového šetření a místního technického šetření.

5.2 Na základě výsledků místního technického šetření – v případě, že místní technické šetření potvrdí způsobilost předmětné Pasivní infrastruktury k Užívání Nájemcem, předloží Pronajímatel po uhrazení ceny za provedení místního technického šetření Nájemci návrh Dílčí smlouvy.

5.3 Pronajímatel se zavazuje na základě Dílčí smlouvy předat předmětnou Pasivní infrastrukturu / umožnit umístění Zařízení Nájemce nejpozději ve lhůtě stanovené v Dílčí smlouvě, která se počítá ode dne nabytí účinnosti Dílčí smlouvy. Není-li lhůta v Dílčí smlouvě určena, bude Pasivní infrastruktura předána / umožněno umístění Zařízení Nájemce ve lhůtě dle Přílohy A. Nájemce se zavazuje převzít Pasivní infrastrukturu / umístit Zařízení nejpozději v poslední den lhůty dle věty první.

5.4 Pronajímatel v dostatečném časovém předstihu před termínem dle předchozího ustanovení vyzve Nájemce k součinnosti. Pokud Nájemce s navrženým termínem nesouhlasí a Strany se neshodnou na jiném termínu, platí termín navržený Pronajímatelem.



5.5 Ustanovení o povinnosti Pronajímatele dle ustanovení 5.3 výše se nevztahuje zejména na případy, kdy je Pasivní infrastruktura v nezpůsobilém stavu a/či ve stavu neodpovídajícím Smlouvě v důsledku zavinění Nájemce či osob, které mají přístup k Pasivní infrastruktuře na základě práva odvozeného od práva Nájemce založeného touto Smlouvou či osob pověřených Nájemcem.

5.6 Strany si během předávání poskytnou veškerou další nezbytnou součinnost.

5.7 Součástí předání Pasivní infrastruktury / umístění Zařízení je podpis předávacího protokolu.

6. Práva a povinnosti společnosti CETIN

6.1 Pasivní infrastruktura se předává ve stavu / Zařízení se umísťuje do Pasivní infrastruktury ve stavu, ve kterém se nachází k datu místního technického šetření, resp. uzavření Dílčí smlouvy.

6.2 Pronajímatel není povinen po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného Dílčí smlouvou udržovat Pasivní infrastrukturu svým nákladem ve stavu, který nebude bránit Užívání Nájemce, nejedná-li se o běžnou údržbu.

6.3 Náklady na údržbu Pasivní infrastruktury nese ve výši odpovídající rozsahu Užívání Nájemce.

6.4 Pronajímatel je povinen za podmínek této Smlouvy určeným zaměstnancům nájemce, či jiným oprávněným a prokazatelně poučeným osobám, které nájemce uvedl v příslušném seznamu osob, umožnit přístup k Pasivní infrastruktuře nebo k Zařízení za účelem plnění této Smlouvy, není však povinen zajistit přístup přes nemovitosti ve vlastnictví jiných osob než je Pronajímatel či prostřednictvím těchto osob (resp. nemovitostí). Přístup se děje na základě žádosti Nájemce a vždy v doprovodu oprávněného zástupce Pronajímatele.

6.5 Pronajímatel nebo jím pověřený subjekt je oprávněn provádět pravidelný dohled nad dodržováním veškerých povinností stanovených platnými právními předpisy, normami a touto Smlouvou.

6.6 Pronajímatel neodpovídá za služby elektronických komunikací Poskytovatele Účastníkům Poskytovatele poskytované prostřednictvím Užívání dle této Smlouvy a nepodílí se na případné právní odpovědnosti Poskytovatele vůči Účastníkům Poskytovatele.

6.7 Pronajímatel je povinen bez zbytečného odkladu vhodným způsobem informovat Nájemce o změnách nebo jiných nepravidelnostech v Užívání, které Pronajímateli budou známy předem (např. omezení nebo přerušování provozu, apod.).



7. Práva a povinnosti Nájemce

- 7.1 Nájemce je oprávněn Pasivní infrastrukturu užívat a vykonávat i ostatní činnosti podle této smlouvy pouze takovým způsobem, aby Užívání či činnosti nenarušovaly činnost Pronajímatele nebo dalších případných oprávněných uživatelů Pasivní infrastruktury a současně, aby toto užívání či činnosti nepoškozovaly majetek Pronajímatele či třetích osob či nepoškozovaly dobré jméno Pronajímatele, a to v případě Užívání optického vlákna zejména připojením koncového zařízení, které splňuje předepsané požadavky, včetně nařízení vlády č.1/2008 Sb., o ochraně zdraví před neionizujícím zářením (v Síti CETIN nejsou z technických důvodů povoleny optické zesilovače s výkonem nad 0,5W).
- 7.2 Jakékoliv fyzické zásahy do Zařízení, zejména instalaci Zařízení, provede Pronajímatel nebo jím pověřený subjekt dle technické specifikace oboustranně odsouhlasené Nájemcem a Pronajímatelem. Náklady instalace hradí Nájemce. Předmět instalace se po úhradě stává majetkem Nájemce. Instalace provedená Nájemcem je možná jen s písemným souhlasem Pronajímatele a prostřednictvím osob nebo pověřených subjektů písemně schválených Pronajímatelem. Za výsledky či důsledky činnosti těchto osob nese spoluodpovědnost Nájemce.
- 7.3 Zařízení Nájemce musí odpovídat jejich umístění (s ohledem na možnost zaplavení, chemické znečištění, škůdci apod.).
- 7.4 Nájemce nemá právo provozovat v předmětu nájmu jinou činnost nebo změnit způsob či podmínky Užívání, než jak to vyplývá z účelu nájmu uvedeného v jednotlivé Dílčí smlouvě, bez předchozího písemného souhlasu Pronajímatele. Ustanovení § 2304 občanského zákoníku se neuplatní.
- 7.5 Nájemce je povinen si samostatně, vlastním jménem a na vlastní náklady zajistit veškerá potřebná správní rozhodnutí a opatření (resp. rozhodnutí) orgánů státní správy a samosprávy. Případnou škodu vzniklou postihem společnosti CETIN ze strany orgánů veřejné moci v důsledku neplnění povinností dle předchozí věty nebo nároky třetích osob vůči pronajímateli se Nájemce zavazuje Pronajímateli uhradit. Kopie pravomocných stavebních povolení a kopie pravomocných kolaudačních rozhodnutí, budou-li příslušným stavebním úřadem vydána, předá Nájemce Pronajímateli vždy bez zbytečného odkladu po jejich vydání.
- 7.6 Nájemce je povinen zajistit vhodným způsobem viditelně a zřetelně označení všech částí umístěného Zařízení, a to nejpozději do 2 měsíců ode dne umístění daného Zařízení, v případě Zařízení umístěných přede dnem účinnosti této Smlouvy do 2 měsíců ode dne účinnosti této Smlouvy.



- 7.7 Nájemce je odpovědný za provoz Zařízení a za tím účelem je povinen provádět údržbu, revize a opravy Zařízení na vlastní náklady v souladu s Přílohou - A Pravidla a postupy a zajistit si vydání příslušných zpráv, rozhodnutí, potvrzení apod. v souladu s právními předpisy a technickými normami. Kopie zpráv o výchozích a následně i pravidelných revizích umístěných elektrických a jiných technických zařízení, která vyžadují revize dle příslušných předpisů, předá Nájemce Pronajímateli bez zbytečného odkladu po jejich vydání.
- 7.8 Nájemce je povinen předat Pronajímateli (pro konkrétní Zařízení vždy nejpozději s příslušnou Dílčí smlouvou) a rovněž průběžně aktualizovat seznam osob oprávněných provádět instalaci, opravy a údržbu jednotlivých Zařízení, a to za účelem umožnění vstupu ze strany Pronajímatele do prostor Pasivní infrastruktury; vstup těchto osob následně schvaluje Pronajímatel. Přístup do předmětných prostor, resp. Zařízení prostřednictvím či přes nemovitosti jiných osob než Pronajímatele je Nájemce povinen zajistit si vždy sám na svůj náklad.
- 7.9 Nájemce je povinen na vlastní náklady uzavřít pojištění proti vzniku škody na Zařízeních a/nebo na Pasivní infrastruktuře nebo třetím osobám v souvislosti s umístěním a/nebo provozem Zařízení.
- 7.10 Nájemce je povinen strpět ze strany Pronajímatele nebo jím pověřeného subjektu pravidelný dohled nad dodržováním veškerých povinností stanovených platnými právními předpisy, normami a touto Smlouvou.
- 7.11 Nájemce je povinen chovat se v prostorách Pasivní infrastruktury a jejich okolí tak, aby svou činností, respektive nečinností nepoškozoval životní prostředí a v souvislosti s tím dodržoval důsledně pravidla daná platnými právními předpisy na úseku životního prostředí.
- 7.12 Nájemce bude dodržovat veškerá pravidla a požadavky pronajímatele související se vstupy do/na nemovitosti, zejména se bude řídit postupy a povinnostmi uvedenými v příloze A – Pravidla a postupy této Smlouvy.
- 7.13 Nájemce je povinen poskytnout součinnost při instalaci Zařízení, opravách a údržbě Pasivní infrastruktury a deinstalaci Zařízení a při odstraňování Poruch a označit formou nákresu nebo technické dokumentace zaměstnancům společnosti CETIN, případně osobám pověřeným společností CETIN, skrytá zařízení, zejména silnoproudá.
- 7.14 Nájemce je povinen prokazatelným způsobem upozornit CETIN na všechna zjištěná nebezpečí a závady, která mohou vést ke vzniku škod na majetku společnosti CETIN. Stejnou povinnost má i CETIN vůči Nájemci.



8. Společná práva a povinnosti

8.1 Žádná Strana nesmí zcizit, pronajmout nebo zatížit věci nebo zařízení a instalace druhé Strany. Dále je každá Strana odpovědná za uchování označení na zařízeních nebo instalacích patřících druhé Straně.

9. Ceny a účtování za Služby

9.1 Za Užívání a ostatní plnění poskytnuté Poskytovateli bude Poskytovatel platit společnosti CETIN úplatu dle Přílohy D (Ceny).

9.2 Ceny budou splatné v termínech stanovených v Příloze C (Účtování a placení), pokud není písemně dohodnuto jinak.

9.3 Pro vyloučení pochybností se ujednává, že ke splnění peněžitého dluhu podle této Smlouvy nelze použít směnku.

9.4 Společnost CETIN si vyhrazuje právo jednostranné změny cen za plnění poskytované na základě Dílčí smlouvy uzavřené dle Rámcové smlouvy i cen uvedených v Rámcové smlouvě. Každá změna dle předchozí věty bude Poskytovateli písemně oznámena nejpozději 14 dní před datem účinnosti nových cen, a to písemně anebo způsobem umožňujícím dálkový přístup. Pokud taková změna znamená zhoršení podmínek pro Poskytovatele (zvýšení cen), bude oznámena nejpozději 2 měsíce před datem účinnosti této změny. V případě, že Poskytovatel nebude mít zájem plnění za zvýšenou cenu odebírat, má právo Dílčí smlouvu nebo Rámcovou smlouvu v dotčeném rozsahu písemně vypovědět. V případě, že Poskytovatel nevyužije svého práva Dílčí smlouvu nebo Rámcovou smlouvu vypovědět, má se za to, že se změnou souhlasí.

9.5 Veškeré ceny ve Smlouvě a v jejích Přílohách jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH), pokud není uvedeno jinak.

9.6 Strany uhradí pohledávky postupem stanoveným v Příloze C (Účtování a placení).

9.7 Není-li výslovně dohodnuto jinak, Strany nejsou oprávněny jednostranně započítat své pohledávky vzniklé na základě této Smlouvy vůči pohledávkám druhé Strany vzniklým na základě této Smlouvy nebo jiné smlouvy.

10. Podstatné porušení Smlouvy

10.1 Za podstatné porušení Smlouvy se považuje:



- a) neuhrzení dlužných částek kteroukoli smluvní stranou do 30 (třiceti) kalendářních dnů od data splatnosti,
- b) porušení povinností ochrany důvěrných informací kteroukoliv smluvní stranou této Smlouvy,
- c) Nájemce užívá předmět nájmu v rozporu se Smlouvou a/nebo dílčí smlouvou přes písemné upozornění a marné uplynutí alespoň 7 denní lhůty stanovené Pronajímatelem k nápravě,
- d) Nájemce přenechal předmět nájmu jinému subjektu bez předchozího písemného souhlasu Pronajímatele, resp. zřídil k předmětu nájmu užívací právo ve prospěch třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu Pronajímatele,
- e) opakované porušení ustanovení Smlouvy kteroukoli Stranou, kterým se rozumí druhé a každé další porušení téže povinnosti, pokud mezi jednotlivými po sobě následujícími porušeními neuplynulo více než 12 (dvanáct) kalendářních měsíců.

11. Odpovědnost a náhrada škody

- 11.1 Smluvní strany jsou povinny v průběhu trvání tohoto smluvního vztahu předcházet možným škodám, a to jak samostatně, tak v součinnosti s druhou smluvní stranou a na možné hrozící případy poškození se vzájemně upozorňovat.
- 11.2 Způsobí-li Strana porušením ustanovení této Smlouvy nebo jiných předpisů Straně újmu, bude odpovědná za její náhradu v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- 11.3 Poskytovatel zajistí, aby společnost CETIN nenesla vůči jakémukoli Účastníkovi Poskytovatele odpovědnost za újmu vzniklou jednáním či opomenutím Poskytovatele nebo porušením smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem Poskytovatele.

12. Vyšší moc

- 12.1 Žádná ze Stran neodpovídá za škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bylo-li způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku. Událostmi, které lze považovat za okolnosti vylučující odpovědnost jsou zejména války, vojenská intervence, občanské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstání, výtržnosti, epidemie, karanténní omezení, živelné



pohromy, zemětřesení. Za události vylučující odpovědnost se považují rovněž tzv. hackerské útoky.

- 12.2 Dotčená Strana se zavazuje bezodkladně informovat druhou Stranu, že okolnosti vylučující odpovědnost jí brání anebo v bezprostřední budoucnosti mohou bránit v plnění povinností dle této Smlouvy.

13. Smluvní pokuty

- 13.1 Strana, která poruší tuto Smlouvu, je povinna uhradit druhé Straně smluvní pokutu upravenou v Příloze B.
- 13.2 Pro vyloučení pochybností, uhrazení smluvní pokuty nezbavuje Stranu, která smluvní pokutu uhradila, povinnosti plnit všechny závazky dle této Smlouvy. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká nárok na náhradu škody, kterou je Strana oprávněna požadovat i nad rámec smluvní pokuty.

14. Přerušení či pozastavení poskytování Služeb

- 14.1 CETIN je oprávněn přerušit či pozastavit Užívání bez předchozího oznámení v případě:
- a) ohrožení života nebo zdraví nebo takové škody na majetku či majetkových právech, že by její výše zjevně přesáhla škodu způsobenou přerušením či pozastavením Užívání,
 - b) kdy došlo nebo existuje riziko narušení integrity Sítě CETIN,
 - c) kdy se jedná o zneužití Užívání vedoucí k finančnímu poškození CETIN nebo jiného osoby,
 - d) krizových situací, zejména za branné pohotovosti státu, živelních pohrom, epidemií,
 - e) v ostatních případech a za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy.
- 14.2 CETIN je oprávněn přerušit či pozastavit Užívání po předchozím oznámení v případě podstatného porušení této Smlouvy Poskytovatelem. Právo CETIN na odstoupení od Smlouvy tím není dotčeno.
- 14.3 CETIN je oprávněn přerušit Užívání po předchozím oznámení a na dobu nezbytně nutnou v případě:



- a) nezbytných přestaveb technického zařízení,
- b) měření,
- c) nebo při odstraňování Poruch.

14.4 Pominou-li důvody pozastavení Užívání, bude obnoveno bez zbytečného odkladu.

15. Trvání Rámcové smlouvy a způsoby ukončení

15.1 Na základě vzájemné dohody smluvní Strany uzavírají Rámcovou smlouvu na dobu neurčitou.

15.2 Rámcovou smlouvu lze ukončit

- písemnou dohodou Stran,
- písemnou výpovědí kterékoliv ze Stran, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi,
- písemným odstoupením kterékoliv Strany pro podstatné porušení této Smlouvy druhou Stranou, pokud druhá Strana podstatné porušení nezhojí ani v dodatečné lhůtě 10 dnů od doručení písemné výzvy,
- písemného odstoupení kterékoliv Strany, pokud dojde k pravomocnému prohlášení úpadku druhé Strany.

16. Trvání Dílčí smlouvy a způsoby ukončení

16.1 Dílčí smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

16.2 Dílčí smlouvu lze ukončit

- a) písemnou dohodou Stran,
- b) písemnou výpovědí Nájemce bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí dva měsíce a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi,
- c) písemnou výpovědí Pronajímatele z následujících důvodů:



- došlo k ukončení smlouvy o umístění předmětu nájmu nebo zániku obdobného práva jiným způsobem,
- došlo k ukončení nájemní smlouvy týkající se využití prostor, kde je umístěn předmět nájmu, nebo zániku obdobného práva jiným způsobem,
- povinnost společnosti CETIN ukončit Dílčí smlouvu vyplývá z právního předpisu nebo veřejnoprávního rozhodnutí,
- dochází ke zrušení předmětné části Sítě CETIN, nebo
- rozhodnutí Rady Českého telekomunikačního úřadu č. REM/4/08.2015-6 pozbude vykonatelnosti.

CETIN je dále oprávněn vypovědět Dílčí smlouvu v případě, že není možné z technických či ekonomických důvodů po společnosti CETIN spravedlivě požadovat, aby pokračovala v zpřístupnění Pasivní infrastruktury, nejdříve však po uplynutí tří let od uzavření Dílčí smlouvy.

Výpovědní lhůta činí dva měsíce a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi,

d) písemnou výpovědí kterékoliv Strany, pokud

- Nájemce ztratí způsobilost k provozování činnosti, pro kterou si předmět nájmu pronajal,
- pokud se předmět nájmu stane bez zavinění společnosti CETIN nezpůsobilým k Užívání,

Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi,

e) písemným odstoupením kterékoliv Strany pro podstatné porušení této Smlouvy druhou Stranou, pokud druhá Strana podstatné porušení nezhojí ani v dodatečné lhůtě 10 dnů od doručení písemné výzvy,

f) písemným odstoupením Pronajímatele v případě, že

- pokud Nájemce nezaplatí řádně a včas nájemné splatné podle této Smlouvy a toto prodlení trvá po dobu delší než třicet (30) kalendářních dnů ode dne, kdy byl společností CETIN k zaplacení dlužné částky písemně vyzván,
- pokud Nájemce neplní jakoukoliv ze svých dalších povinností, závazků nebo ujednání pro něj z této Smlouvy vyplývajících a takové porušení trvá po dobu delší než třicet (30) kalendářních dnů od obdržení písemného upozornění společností CETIN,



- pokud Nájemce přenechá předmět nájmu do užívání třetí osobě bez souhlasu společnosti CETIN,
- g) písemného odstoupení kterékoliv Strany, pokud dojde k pravomocnému prohlášení úpadku druhé Strany.
- 16.3 V pochybnostech se má za to, že výpověď i odstoupení od Smlouvy byly doručeny třetí pracovní den po jejich odeslání formou doporučeného dopisu.

17. Následky ukončení Smlouvy

- 17.1 Ukončení Smlouvy nemá vliv na práva a povinnosti Stran, které nabyly za jejího trvání.
- 17.2 Strany provedou vzájemné vypořádání práv a povinností, a to nejpozději do jednoho měsíce od ukončení Smlouvy. V rámci vzájemného vypořádání zejména Poskytovatel uhradí CETIN, na základě vystavené faktury, veškeré dosud neuhrazené dluhy nejpozději do jednoho měsíce od ukončení Smlouvy.
- 17.3 Ukončení Rámcové smlouvy nemá vliv na uzavřené Dílčí smlouvy.
- 17.4 Ukončením Dílčí smlouvy ztrácí Nájemce právo Užívání a je povinen ukončit Užívání, ukončit poskytování služeb elektronických komunikací založené na Užívání, a v souladu s požadavky Pronajímatele též odstranit Zařízení. V případě nesplnění povinnosti dle předchozí věty je Pronajímatel oprávněn odstranit Zařízení sám na náklady Nájemce. Nájemce je povinen uhradit Pronajímateli náklady na vyklizení a uvedení Pasivní infrastruktury do původního stavu, a to s přihlédnutím k obvyklému opotřebení při řádném užívání. Pronajímatel je, mimo jiné, oprávněn věci patřící Nájemci na náklady Nájemce uložit do úschovy u třetí osoby. O řádném vyklizení a odevzdání v náležitém stavu bude mezi Stranami sepsán písemný protokol za účasti oprávněných zástupců obou Stran.

18. Zajištění dluhu

- 18.1 K zajištění plateb ze strany Poskytovatele dle této Smlouvy Poskytovatel poskytne před zahájením plnění CETIN dle této Smlouvy zajištění dluhu. Podmínky a způsob výpočtu tohoto zajištění jsou uvedeny v Příloze E - Zajištění dluhu.



19. Bezpečnost a ochrana sítě

19.1 Obě Strany zajistí, aby síťová rozhraní v koncových bodech sítě a předávacích bodech neohrozila zdraví, bezpečnost osob nebo nezpůsobila škodu na majetku druhé Strany anebo třetí osoby.

19.2 Nájemce se zdrží:

- a) Užívání způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítě CETIN či jakékoli jejích části nebo kvalitu služeb CETIN, popř. závažným způsobem porušuje práva třetích osob,
- b) použití koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz sítě CETIN, které není určeno pro provoz v ČR nebo které nesplňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem,
- c) změn nebo zásahů do technického zařízení sítě CETIN včetně koncového bodu sítě CETIN, telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení,
- d) poškození sítě CETIN nebo zařízení CETIN,
- e) zásahů do okolního prostředí (životní prostředí, související budovy a jejich vybavení).

20. Ochrana obchodního tajemství a důvěrných informací

20.1 Strany budou považovat veškeré informace získané při sjednávání a plnění této Smlouvy a veškeré skutečnosti tvořící obchodní tajemství podle této Smlouvy za důvěrné a nebudou je poskytovat nebo zpřístupňovat třetím stranám, pokud tato Smlouva neurčuje jinak. Závazek platí i pro spolupracující společnosti.

20.2 Výjimku z tohoto pravidla tvoří informace, které

- a) se staly všeobecně dostupnými veřejnosti bez porušení této Smlouvy ze strany přijímající Strany,
- b) předávající Strana písemným souhlasem zbavila těchto omezení,
- c) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo věcně příslušným státním nebo správním orgánem na základě zákona.

20.3 Obchodní tajemství podle této Smlouvy tvoří zejména:



- a) tato Smlouva a zápisy z jednání Stran o této Smlouvě a jejich přílohách,
- b) technické a ekonomické podklady a informace o Síti CETIN: údaje o Síti CETIN a její kapacitě; informace o plánovaném rozvoji Sítě CETIN; informace a podklady o plánované výstavbě spojovacích a přenosových prostředků a telekomunikačních objektů Sítě CETIN; údaje o provozu v Síti CETIN,
- c) informace o cenách;
- d) podklady pro účtování Služeb;
- e) informace získané v rámci kontroly plnění povinností.
- f) informace o zabezpečení přístupu do prostor a dalších uživatelích sítě CETIN.

20.4 Každá Strana se zavazuje používat důvěrné informace dle tohoto ujednání a skutečnosti tvořící obchodní tajemství druhé Strany výlučně pro plnění povinností přijímající Strany dle této Smlouvy a nesmí je dále rozšiřovat, reprodukovat nebo zpřístupňovat třetí straně ani svým zaměstnancům, pokud to není nezbytně nutné k plnění povinností dané Strany dle této Smlouvy; výjimku tvoří případy uvedené touto Smlouvou. Strany omezí počet zaměstnanců pro styk s obchodním tajemstvím a důvěrnými informacemi a přijmou účinná opatření pro zamezení úniku informací. Za porušení důvěrnosti informací těmito osobami odpovídají Strany, jako kdyby důvěrnost porušily samy.

20.5 Společnost CETIN je oprávněna zpřístupnit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství druhé Strany subdodavatelům společnosti CETIN, jejichž plnění souvisí s poskytováním přístupu k Síti CETIN, přičemž zaváže takovou osobu tyto informace chránit za podmínek obdobných s podmínkami stanovenými v tomto čl. 20 Smlouvy.

20.6 Po ukončení této Smlouvy budou veškeré materiály, dokumenty a informace tvořící obchodní tajemství, resp. důvěrné informace, v držení přijímající Strany vráceny předávající Straně nebo znehodnoceny.

20.7 Závazky stanovené v tomto ujednání Smlouvy k ochraně skutečností, které jsou důvěrnými informacemi nebo skutečnostmi tvořícími obchodní tajemství, které byly předány přede dnem ukončení platnosti této Smlouvy, platí nadále i po ukončení platnosti této Smlouvy, a to po dobu 10 let ode dne ukončení platnosti této Smlouvy.



21. Změny ve smlouvě

- 21.1 Změny a dodatky k této Smlouvě a k jejím přílohám jsou platné pouze tehdy, jsou-li v písemné formě číslovaných dodatků a jsou-li vlastnoručně podepsány oprávněnými zástupci Stran, vyjma Přílohy F – Adresy a kontaktní osoby. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 21.2 Příloha F – Adresy a kontaktní osoby obsahující seznam adres a kontaktních osob určených každou Stranou, může být změněna na základě písemného sdělení vlastnoručně podepsaného oprávněným zástupcem předaného druhé Straně.
- 21.3 CETIN je oprávněn rozhodnout o změně obsahu Rámcové smlouvy odpovídající změně referenční nabídky, na které je Rámcová smlouva založena. Taková změna musí být Nájemci písemně oznámena nejpozději dva měsíce přede dnem platnosti a nejsou jí dotčeny závazkové vztahy založené již uzavřenými Dílčími smlouvami.

22. Postoupení práv

- 22.1 Žádná ze Stran není oprávněna postoupit tuto Smlouvu o připojení a přístupu nebo jednotlivá práva a povinnosti z ní vyplývající třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany.
- 22.2 Práva a povinnosti dle této Smlouvy o připojení a přístupu přecházejí na právní nástupce Stran.

23. Rozhodné právo

- 23.1 Strany uzavřely Smlouvu jako smlouvu inomínatní. Vylučují proto aplikaci ustanovení občanského zákoníku týkající se nájmu a pachtu.
- 23.2 Strany vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na tuto Smlouvu a Dílčí smlouvy: § 557 (pravidlo contra proferentem), § 1757 odst. 2 (obchodní potvrzovací dopis), § 1799 a § 1800 (doložky v adhezních smlouvách), § 1805 odst. 2 (zákaz ultra duplum), § 2000, § 2208, § 2210 odst. 3., § 2212, § 2226 odst. 2., § 2227, § 2228, § 2230, § 2253, § 2288, § 2303, § 2305, § 2308 - § 2309, § 2310 odst. 2., §2311 a § 2315.
- 23.3 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Strany považují tuto Smlouvu za odvážnou smlouvu a tudíž se na závazky z ní vzniklé nepoužijí ustanovení občanského zákoníku o změně okolností (§1764 až 1766) a neúměrném zkrácení (§1793 až 1795).



- 23.4 Pro vyloučení pochybností Strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají tuto Smlouvu při svém podnikání, a na tuto Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 občanského zákoníku (neúměrné zkrácení) ani § 1796 občanského zákoníku (lichva).
- 23.5 Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

24. Doručování a kontaktní osoby

- 24.1 Veškerá písemná oznámení, informace a sdělení požadovaná dle Smlouvy o přístupu ke koncovým úsekům budou v českém jazyce a budou zaslána buď poštou, nebo elektronickou poštou na adresy kontaktních osob uvedených v Příloze F – Adresy a kontaktní osoby.
- 24.2 Odpověď Strany této Smlouvy, podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky na uzavření smlouvy nebo změnu této Smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.
- 24.3 Kontaktní osoby uvedené v Příloze F – Adresy a kontaktní osoby nejsou bez dalšího oprávněny činit jménem Stran právní úkony směřující ke změně, doplnění či zrušení této Smlouvy.

25. Závěrečná ustanovení

- 25.1 Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev Stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran.
- 25.2 Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této Smlouvy jsou výsledkem jednání Stran a každá ze Stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této Smlouvy.
- 25.3 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že žádný dluh není fixním závazkem podle § 1980 občanského zákoníku.
- 25.4 Ke dni uzavření Smlouvy jsou její nedílnou součástí tyto přílohy:



- Příloha A – Pravidla a postupy
- Příloha B – Parametry kvality a smluvní pokuty
- Příloha C – Účtování a placení
- Příloha D – Ceny
- Příloha E – Zajištění dluhu
- Příloha F – Adresy a kontaktní osoby
- Příloha G – Bezpečnost, ochrana majetku a osob

25.5 Smlouva se podepisuje v šesti vyhotoveních, přičemž každá Strana obdrží po třech.

25.6 Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma Stranami.



Za Česká telekomunikační infrastruktura a.s.

Datum:

Místo: Praha

Podpis:

Jméno:

Funkce: ředitel, Obchod

Za

Datum:

Místo:

Podpis:

Jméno:

Funkce:





Příloha A – Pravidla a postupy

Obsah

I.	Pravidla a postupy	3
1	Komunikace mezi smluvními stranami.....	3
2	Pravidla a postupy	4
3	Instalace Zařízení Nájemce, údržba a opravy Pasivní infrastruktury.....	6
4	Zajištění vstupu pracovníků Nájemce a jeho smluvních partnerů do prostor kabelových komor, k trasám prvků pasivních infrastruktury a prostor s instalovanými zařízeními	6
5	IT/OSS Governance	7
II.	Vzor Dílčí smlouvy	9
	DÍLČÍ SMLOUVA O PRONÁJMU	9
	PASIVNÍ INFRASTRUKTURY	9
	Smluvní strany:	9
1	Předmět a účel smlouvy	10
2	Vymezení Pasivní infrastruktury a rozsahu Užívání	10
3	Smluvní podmínky	11
4	Doručování	11
5	Trvání smlouvy	12
6	Závěrečná ustanovení	12



I. Pravidla a postupy

Postupy a pravidla popsané v této příloze na úrovni provozních procesů se týkají všech způsobů pronájmu Pasivní infrastruktury.

Procesy pronájmu Pasivní infrastruktury budou zpracovány a společně dojednány po zaslání požadavku na pronájem Pasivní infrastruktury ze strany Nájemce. Definice konkrétního předmětu nájmu je náležitostí Dílčí smlouvy.

1 Komunikace mezi smluvními stranami

1.1. Popisy metod systémové komunikace

CETIN zajistí Nájemci veškeré nezbytné informace a podporu připojení k IT/OSS prostředí v rozsahu požadovaném Nájemcem.

Standardní funkce nutné k obsluze procesů budou poskytnuty ve variantě webového rozhraní:

- WEB Interface (WI) - standardní prostředí pomocí WEB GUI využívané zástupci Nájemce. Komunikace bude probíhat pomocí HTTPS protokolu, za pomoci uživatelských účtů s jednoznačným přiřazením oprávnění zabezpečeným certifikátem. Technologie je určena výhradně pro obsluhu zvoleným personálem na straně Nájemce.

1.2. Další způsoby komunikace

Upřesňování požadavků Nájemce nebo vyjádření ze strany CETIN budou odesílána elektronickou poštou obchodním nebo technickým zástupcem CETIN. Komunikace bude vedena vůči osobám na straně Nájemce specifikovaných v Příloze F – Adresy a kontaktní osoby.

Nahlášení poruchy nebo požadavku na doprovod k předmětu Nájmu ze strany Nájemce je vyžadováno primárně prostřednictvím může probíhat prostřednictvím OSS prostředí, případně může probíhat telefonicky na kontaktní místo uvedené v Příloze F.



2 Pravidla a postupy

2.1. Odeslání předběžného požadavku na pronájem pasivní infrastruktury

Funkce Odeslání požadavku na pronájem Pasivní infrastruktury je určena pro zadání požadavku na pronájem, změnu parametrů předmětu nájmu nebo zrušení služby pronájmu pasivní infrastruktury do systémů CETIN a směrování řešení dle procesu pro daný typ požadavku Nájemce. Funkce zajistí vytvoření požadavku s unikátním identifikátorem v systémech CETIN. V průběhu realizace požadavku bude Nájemce dostávat notifikace o stavu realizace, jež mohou vyžadovat nutnou součinnost, či rozhodnutí o dalším řešení požadavku ze strany Nájemce.

Požadavek dle předchozího odstavce se považuje za předběžnou žádost, na základě které bude provedeno nejprve systémové šetření, následně dle výsledku systémového šetření a na požadavek Nájemce bude provedeno místní technické šetření. Tento požadavek ani jeho případná akceptace nenahrazují písemné uzavření Dílčí smlouvy nebo dodatku k Dílčí smlouvě.

Metoda Web Interface (WI) nabízí založení požadavku jednoduchým a intuitivním způsobem a poskytne základní funkce pro nezbytné související kroky. Upřesnění požadavku Nájemce může rovněž probíhat prostřednictvím zpráv elektronické pošty mezi oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Nezbytným rozsahem informací pro odeslání požadavku je:

- Výběr produktu Pasivní infrastruktury
- Popis trasy (textový popis s možností přílohy obsahující například mapové znázornění požadavku)
- Kontaktní údaje
- Popis plánovaného účelu využití předmětu nájmu ve smyslu REM/4/08.2015-6

2.2. Vstup pro nahlášení poruch (Ticketing)

Funkce vstup pro nahlášení poruch pronájmu pasivní infrastruktury je určena pro zadání hlášení o poruše či jiném mimoprovozním stavu do systémů společnosti CETIN. Funkce zajistí vytvoření unikátního poruchového lístku v systémech společnosti CETIN, jeho validování všemi standardními mechanismy interních systémů společnosti CETIN a směrování dle povahy hlášené události na relevantní řešitelskou roli až do doby úplného vyřešení hlášené poruchy. Systém může automaticky notifikovat Nájemce o stavu řešení. Upřesnění požadavku Nájemce nebo



nezbytná koordinace smluvních stran může rovněž probíhat prostřednictvím zpráv elektronické pošty mezi oprávněnými zástupci obou smluvních stran, nebo telefonicky.

2.3. Provedení technického šetření

Po provedení systémového šetření („STŠ“) je Nájemce notifikován o výsledku. Výsledek systémového šetření může být pozitivní nebo negativní (CETIN je oprávněn požadavek Nájemce odmítnout).

CETIN při provádění místního technického šetření („MTŠ“) provede měření parametrů Pasivní infrastruktury, ověří průchodnost, technický stav Pasivní infrastruktury a způsobilost k Užívání bez nutnosti dodatečných investic ze strany CETIN, a dále dbá na realizaci předmětu nájmu v souladu s efektivním využitím existující infrastruktury CETIN. To znamená především umožnit Nájemci Užívání tak, aby nebyly omezeny ostatní služby poskytované společností CETIN nebo prvky pasivní infrastruktury (například CETIN nabídne propojení požadovaných lokalit v bodech přístupu k tomu určených, tak aby se jednalo o nejbližší logické celky pasivní infrastruktury, kde je Užívání efektivní).

Součástí kladného MTŠ je i předání parametrů předmětu nájmu pro účely Nájemce a návrhu Dílčí smlouvy.

STŠ i MTŠ je placená služba specifikovaná Přílohou D - Ceny, a provádí se vždy po odeslání požadavku Nájemcem, případně po upřesnění požadavku Nájemce vyžadované ze strany CETIN. Cena za provedené STŠ i MTŠ je Nájemci účtována i v případě negativního výsledku šetření (požadavek byl zamítnut). Doba trvání STŠ i MTŠ je specifikována Přílohou B – Parametry kvality a smluvní pokuty.

2.4. Plánované práce (PEW)

Základní charakteristika procesu - CETIN bude předávat Nájemci informace o předmětech nájmu ovlivněných plánovanými pracemi (tato situace se nepovažuje za poruchu).

- Veškerá údržba a práce budou plánovány tak, aby byl minimalizován dopad přerušení Užívání Nájemcem.
- Informace o plánovaných pracích PEW oznámí CETIN dotčenému Nájemci nejpozději 5 pracovních dní před zahájením PEW.
- Předávání informací pouze o pracích s předpokládaným dopadem na Nájemce.

Informace o Pasivní infrastruktuře dotčené plánovanou prací budou předávány Nájemci na definované e-mailové kontakty Příloze F – Adresy a kontaktní osoby.

3 Instalace Zařízení Nájemce, údržba a opravy Pasivní infrastruktury

Instalaci Zařízení Nájemce, údržbu a opravy Pasivní infrastruktury provádí výhradně CETIN nebo jím schválené osoby, pokud není v odůvodněných případech dohodnuto jinak.

To je například možné v případech instalace speciálního typu prvku Zařízení a je toto písemně odsouhlasenou oběma smluvními stranami.

V případě údržby nebo opravy Zařízení ve vlastnictví Nájemce se vstup pracovníků Nájemce a jeho smluvních partnerů řídí článkem 4 tohoto dokumentu. Pracovník Nájemce a jeho smluvní partneri nejsou oprávněni jakkoli zasahovat, měnit vlastnosti a parametry prvků Pasivní infrastruktury a souvisejících prostor ve vlastnictví společnosti CETIN nebo třetích stran. Pokud pro realizaci instalace, údržby nebo opravy zařízení nebo prvku Pasivní infrastruktury ve vlastnictví Nájemce je nezbytný zásah do zařízení nebo prvku pasivní infrastruktury ve vlastnictví společnosti CETIN, je toto po oboustranném odsouhlasení provedeno společností CETIN nebo jím pověřeným subjektem na náklady Nájemce.

Pokud vlivem instalace, údržby nebo nezbytných oprav zařízení nebo prvků Pasivní infrastruktury ve vlastnictví společnosti CETIN vzniknou náklady na straně Nájemce, hradí je Nájemce. Jedná se v odůvodněných případech například o nutné přemístění Zařízení ve vlastnictví Nájemce.

Pro každou instalaci se sestavuje protokol o umístění zařízení nebo prvku pasivní infrastruktury ve vlastnictví Nájemce, případně protokol o kalibraci a měření prvku pasivní infrastruktury. Vzory protokolů jsou součástí článku III. Tohoto dokumentu.

4 Zajištění vstupu pracovníků Nájemce a jeho smluvních partnerů do prostor kabelových komor, k trasám prvků pasivních infrastruktury a prostor s instalovanými zařízeními

4.1. Určení kontaktních osob smluvních partnerů a jejich povinnosti

V uzavřené Rámcové smlouvě o pronájmu pasivní infrastruktury musí být uvedeny kontaktní osoby Nájemce a kontaktní osoby CETIN odpovědné za administrativní vyřizování potřebných vstupních dokladů a souvisejících náležitostí.

4.2. Žádost o vstup pracovníků Nájemce a jeho smluvních partnerů

Vstup pracovníků Nájemce a jeho smluvních partnerů probíhá vždy s doprovodem zastupujícím CETIN, pokud není v odůvodněných případech definováno jinak v samostatném dodatku k smlouvě. To je například možné v případech, kdy je vstup bez doprovodu technicky možný, současně to vyžaduje povaha poskytované služby a není tím narušena bezpečnost prvků pasivní infrastruktury CETIN či jiných nájemců, zákazníků nebo partnerů společnosti CETIN. Dodatek ke smlouvě definuje přesná pravidla vstup Nájemce a jeho smluvních partnerů do prostor předmětu nájmu, kontaktní údaje oprávněných osob a pravidla a podmínky přidělení klíčů nebo čipových karet nezbytných ke vstupu. Cena vydání čipové karty je specifikována Přílohou D – Ceny.

Žádost o Vstup pracovníků Nájemce a jeho smluvních partnerů probíhá vždy telefonicky nebo elektronickou poštou mezi na kontaktních telefonních číslech nebo adresách definovaných Přílohou F. CETIN vyrozumí Nájemce o nejbližším možném čase vstupu do prostor předmětu nájmu nejpozději 5 hodin po přijetí požadavku. Vstup je následně realizován nejpozději do 48 hodin.

V případě potřeby vstupu pracovníků Nájemce a jeho smluvních partnerů okamžitě, CETIN vyvine v odůvodněných případech maximální úsilí k zajištění požadavku.

Cena vstupu s doprovodem je specifikována Přílohou D – Ceny.

5 IT/OSS Governance

Tato kapitola definuje základní pravidla a procesy pro využívání IT/OSS podpory služeb v rozsahu Referenční nabídky a jejich obslužných procesů.

5.1. Dostupnost IT/OSS prostředí

IT OSS prostředí pro podporu procesů definovaných touto Přílohou bude dostupné v rozsahu 7x24 s výjimkou definovaných, pravidelných maintenance window. Veškeré plánované aktivity nad IT/OSS prostředím, které budou prováděny v těchto maintenance window, nevyžadují schválení od Poskytovatele, avšak podléhají oznamovací povinnosti.

5.2. Maintenance windows IT/OSS prostředí

- Maintenance window jsou každý den v čase 22:00 – 07:00
- Provádění plánované práce v maintenance window bude oznámené 7 dnů před zahájením práce.

5.3. IT/OSS Incident management

Pro řešení veškerých mimoprovozních nebo nestandardních stavů IT/OSS prostředí zajistí společnost CETIN kontaktní pracoviště (SPOC), pracující v režimu 7x24, které:

- přijme a zaznamená od Poskytovatele hlášení o mimoprovozním stavu IT/OSS prostředí,
- zajistí předání hlášeného mimoprovozního stavu IT/OSS prostředí do řešení podle interních postupů společnosti CETIN,
- zajistí nezbytnou komunikaci s Poskytovatelem v průběhu řešení mimoprovozního stavu IT/OSS prostředí.

Pro komunikaci se kontaktní pracoviště (SPOC) CETIN stanoví Poskyvatel jedno pracoviště na své straně, které bude zajišťovat tuto činnost na straně Poskytovatele. Jakákoliv hlášení od koncových uživatelů IT/OSS prostředí za stranu Poskytovatele přímo na SPOC CETIN jsou nepřipustná a nebudou akceptována. Komunikace bude vedena vždy pouze mezi SPOC

Poskytovatele a SPOC CETIN. Pro hlášení incidentů IT/OSS prostředí stanovují obě strany kontaktní pracoviště podle Přílohy 9 – Adresy a kontaktní osoby.

5.4. Změny OSS prostředí

CETIN si vyhrazuje právo provádět změny na IT/OSS prostředí. Tyto změny, jejich technickou podstatu, mající vliv na Nájemce a plánovaný termín jejich implementace oznámí Nájemci v dostatečném předstihu daném komplexností změny. Společnost CETIN poskytne nezbytnou součinnost Nájemci pro implementaci změn IT/OSS prostředí.



II. Vzor Dílčí smlouvy**DÍLČÍ SMLOUVA O PRONÁJMU
PASIVNÍ INFRASTRUKTURY****Smluvní strany:**

Česká telekomunikační infrastruktura a.s.					
Sídlo/adresa – obec:		Praha 3		Ulice:	Olšanská
č. pop.:	2681	č. orient.:	6	PSČ:	130 00
Reg. u Městského soudu v Praze, spis. zn. B 20623					
IČ:	04084063				
DIČ:	CZ04084063				
Číslo osvědčení vydaného Českým telekomunikačním úřadem (včetně čísla jednacího):				č. 3987, pod č.j. ČTÚ-22 509/2015-631/I.vyř	
Bankovní spojení:	PPF banka, Evropská 2690/17, Praha 6, č. ú 2019160003/6000				
Zastoupená:	Ing. Petr Možiš, ředitel – Obchod, na základě pověření				

(dále jen „Pronajímatel“ nebo „CETIN“)

Sídlo/adresa – obec:					
				Ulice:	
č. pop.:		č. orient.:		PSČ:	
Reg. u, spis. zn.					
IČ:					
DIČ:					
Číslo osvědčení vydaného Českým telekomunikačním úřadem (včetně čísla jednacího):					
Bankovní spojení:					
Zastoupený:					

(dále jen „Nájemce“ nebo „Poskytovatel“)

dále nazývané též “Strana” nebo “Strany”.



1 Předmět a účel smlouvy

1.1. Tato smlouva o nájmu (dále jen „Dílní mlouva“) se uzavírá na základě Rámcové smlouvy o pronájmu Pasivní infrastruktury uzavřené mezi smluvními Stranami dne Podkladem pro uzavření této Smlouvy je zpráva o místním šetření pro

1.2. Pronajímatel umožní Nájemci Užívání Pasivní infrastruktury vymezené čl. 2 níže.

1.3. Nájemce bude platit za Užívání, případně další plnění Pronajímatele dle této Smlouvy Pronajímateli úplaty.

2 Vymezení Pasivní infrastruktury a rozsahu Užívání

2.1. CETIN touto smlouvou pronajímá za úplaty Nájemci otvor v kabelovodu za účelem umístění:

jedné (uvést počet) [] (uvést předmět umístěný v kabelovodu, například HDPE trubky o Ø 32 mm ve vlastnictví Nájemce)

vymezený prostor kabelovodu v trase z kabelové komory (dále jen KK):

[] (uvést adresu a místní specifikaci, například: 38/26 ve Sladkovského třídě v Plzni do KK 17 na Slovanské aleji v Plzni , v souhrnné délce 2 475,8m)

(dále jen „předmět nájmu“). Délka úseků mezi jednotlivými KK je přesně specifikována v příloze č.1 této Smlouvy, trasa je vyznačena v plánu, který tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy.

A / NEBO

CETIN touto smlouvou pronajímá za úplaty Nájemci HDPE trubku za účelem umístění

trubičkového systému s parametry:

[] (případně uvést jiné využití HDPE trubky, například: umístění optického/optických kabelů)

v kabelovodu v trase z kabelové komory (dále jen KK) :

[] (uvést adresu a místní specifikaci, například: 38/26 ve Sladkovského třídě v Plzni do KK 17 na Slovanské aleji v Plzni , v souhrnné délce 2 475,8m)

(dále jen „předmět nájmu“). Délka úseků předmětu nájmu mezi jednotlivými KK je přesně specifikována v příloze č.1 této Smlouvy, trasa je vyznačena v plánu, který tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy.

A / NEBO

CETIN touto smlouvou pronajímá za úplatu Nájemci mikrotrubičku za účelem umístění optických kabelů anebo svazků optických vláken s parametry:

_____.

v HDPE trubce, resp. kabelovodu v trase z kabelové komory (dále jen KK):

_____ (uvést adresu a místní specifikaci, například: 38/26 ve Sladkovského třídě v Plzni do KK 17 na Slovanské aleji v Plzni, v souhrnné délce 2 475,8m)

(dále jen „předmět nájmu“). Délka úseků předmětu nájmu mezi jednotlivými KK je přesně specifikována v příloze č.1 této Smlouvy, trasa je vyznačena v plánu, který tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy.

A / NEBO

CETIN touto smlouvou pronajímá za úplatu Nájemci optické vlákno za účelem realizace optického spojení a:

_____ (uvést přesný předmět využití optického vlákna),

v kabelovodu v trase z kabelové komory (dále jen KK):

_____ (uvést adresu a místní specifikaci, například: 38/26 ve Sladkovského třídě v Plzni do KK 17 na Slovanské aleji v Plzni, v souhrnné délce 2 475,8m)

(dále jen „předmět nájmu“). Délka úseků předmětu nájmu mezi jednotlivými KK je přesně specifikována v příloze č.1 této Smlouvy, trasa je vyznačena v plánu, který tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy.

2.2. Další údaje o Pasivní infrastruktuře a rozsahu Užívání jsou specifikovány ve Zprávě o podrobném místním šetření.

3 Smluvní podmínky

3.1. Společnost CETIN je povinna předat Nájemci Pasivní infrastrukturu / umožnit umístění Zařízení do _____.

3.2. Práva a povinnosti stran, zejména podmínky týkající se Užívání, poskytování dalších služeb souvisejících s nájmem a cen za tyto služby se řídí platným zněním Rámcové smlouvy o pronájmu Pasivní infrastruktury, není-li v této Dílčí smlouvě výslovně dohodnuto jinak.

4 Doručování

4.1. Všechna písemná oznámení týkající se předmětu této Smlouvy, nebo z něho vyplývající musí být zasílána na adresu uvedenou v Příloze F kontakty:



5 Trvání smlouvy

- 5.1.** Tato Dílčí smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 5.2.** Ukončení této Dílčí smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními Rámcové smlouvy o pronájmu Pasivní infrastruktury.

6 Závěrečná ustanovení

- 6.1.** Součástí Dílčí smlouvy jsou přílohy .
- 6.2.** Veškeré změny Dílčí smlouvy budou mít formu číslovaných vlastnoručně podepsaných dodatků, není-li v Dílčí smlouvě nebo v Rámcové smlouvě dohodnuto jinak.
- 6.3.** Tato Dílčí smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá Strana obdrží jedno vyhotovení včetně příloh.

V Praze, dne _____

Za Česká telekomunikační infrastruktura a.s.

Datum:

Místo: Praha

Podpis:

Jméno: Ing. Petr Možiš

Funkce: ředitel – Obchod

V Praze, dne _____

Za

Datum:

Místo:

Podpis:

Jméno:

Funkce:





Příloha B – Kvalita služby a smluvní pokuty

Obsah

1	Základní podmínky kvality a sankce za neplnění.....	3
2	Parametry Pasivní infrastruktury.....	3
3	Doba provedení manuálního místního technického šetření.....	4
4	Lhůta pro předání předmětu nájmu / umístění Zařízení.....	4
5	Spolehlivost objednávkového systému.....	5
6	Vyhodnocení parametrů kvality.....	5
7	Sankce za hrozící nebo skutečné poškození věcí ve vlastnictví druhé strany, neoprávněné manipulace, zmaření využití prostředků CETIN.....	5



1 Základní podmínky kvality a sankce za neplnění

- 1.1. Nezbytnou podmínkou plnění kvalitativních parametrů dle této Smlouvy je součinnost Nájemce. Po dobu, kdy Nájemce, je v prodlení s poskytnutím této součinnosti, se lhůty pro plnění kvalitativních parametrů staví, případně se neplnění kvalitativních parametrů, které je zcela nebo zčásti způsobeno nedostatkem součinnosti, nepovažuje za porušení podmínek této Smlouvy.
- 1.2. Zaplacením smluvních pokut podle této Smlouvy nejsou smluvní strany zbaveny povinnosti splnit závazek vyplývající ze Smlouvy.
- 1.3. Smluvní pokutu, na kterou vznikl smluvní straně nárok podle této Smlouvy, uplatní tato smluvní strana u druhé smluvní strany.

2 Parametry Pasivní infrastruktury

- 2.1. Pronájem otvoru v kabelovodu – otvory jsou umístěny v hloubkových nebo povrchových kabelovodech. Otvorem v kabelovodu se rozumí chránička o světlosti (vnitřním průměru) nejčastěji 100 nebo 120mm, sloužící k instalaci čtyř HDPE trubek. Do chráničky o světlosti 100mm se instalují dvě HDPE trubky 40/33 mm a dvě trubky 32/27mm. Do chráničky o světlosti 120mm se instalují čtyři HDPE trubky 40/33mm. Do trubek se instalují optické kabely nebo tzv. trubičkový systém, tj. kombinace trubiček, do kterých se následně instalují mikrokabely, resp. optické vláknové jednotky.
- 2.2. Pronájem HDPE trubky – HDPE trubkou se rozumí ochranná trubka z vysokohustotního polyetylénu, nejčastěji o rozměrech 40/ 33mm. Dále jsou v síti instalovány HDPE trubky s rozměry 32/27, 25/21mm. V ojedinělých případech se v síti setkáme s HDPE trubkami o rozměrech 50/ 40 mm a 37/ 32mm.
- 2.3. Pronájem mikrotrubičky – jsou poskytovány o rozměrech:
 - 10/ 8mm, 7,5mm v případě trubičkového systému, instalovaného do HDPE trubky,
 - 12/ 8mm, 10/5,5mm, 7/ 3,5mm v případě silnostěnné trubičky pro přímé uložení do země,
 - 10/ 8mm, 8/5,5mm v případě interní nehořlavé trubičky pro vnitřní aplikace v objektech
- 2.4. Pronájem optického vlákna – provozní parametry se řídí tabulkou uvedenou níže, pokud není definováno jinak. Provozní parametry jsou pro účely měření provozních parametrů rozděleny dle délky úseku do třech skupin:



	μ_{1310}	μ_{1550}	PMD 1	PMD 2	PMD 3	typ měření
< 10 km	0,42	0,3	1 ps	1,7 ps	3 ps	OTDR s ZV
10 - 40 km	0,38	0,26	1,5 ps	3,5 ps	6 ps	OTDR s ZV
40 -100 km	0,38	0,26	2,5 ps	6 ps	8 ps	OTDR + PM

- Útlum trasy = délka x μ + počet konektorových spojení x 0,5 [dB]
- OTDR s ZV - OTDR jednostranné, útlum měření pomocí zařadného vlákna (elektronicky předaný OTDR náměr)
- OTDR + PM - OTDR jednostranné, útlum měření přímou metodou (elektronicky předaný OTDR náměr)
- PMD měří vybrané skupiny, neprovádí se vyhodnocování svárů a měrných úseků v případě, že limit na trasu je vyšší než naměřená hodnota.

3 Lhůta provedení šetření

- 3.1. Lhůta pro provedení systémového šetření je 10 pracovních dnů.
- 3.2. Lhůta pro provedení místního technického šetření je 6 kalendářních týdnů.
- 3.3. V případě překročení lhůty pro provedení šetření má Nájemce nárok na slevu ve výši 10% z jednorázové ceny zřízení Služby. Pokud došlo k překročení doby provedení technického šetření, avšak Služba nebyla následně objednána, má Nájemce nárok na slevu z ceny šetření.

4 Lhůta pro předání předmětu nájmu / umístění Zařízení

- 4.1. Lhůta pro předání předmětu nájmu Nájemci činí 12 kalendářních týdnů od uzavření dílčí Nájemní smlouvy, pokud tomu nebrání nepříznivé povětrnostní podmínky. Za termín předání se považuje i termín druhé výzvy na převzetí nájmu pokud Nájemce nedorazil na oznámené místo převzetí nájmu v prvně stanoveném termínu ani v termínu stanoveném druhou výzvou na převzetí. Pro účely tohoto ustanovení se zohledňují pouze předměty nájmu s pozitivním výsledkem místního technického šetření (lze umožnit Užívání Nájemcem).
- 4.2. V případě překročení lhůty pro předání předmětu nájmu má Nájemce nárok na slevu. Sleva činí 20% z prvně účtované měsíční ceny předmětu nájmu za každý případ porušení.



5 Spolehlivost objednávkového systému

- 5.1.** Nefunkčnost funkce systému pro přijímání objednávek prostřednictvím příslušného rozhraní provozované CETIN nepřekročí v úhrnu 24 hodin v kalendářním měsíci.
- 5.2.** V případě překročení parametru spolehlivosti objednávkového systému je stanovena smluvní pokuta 10,- Kč za každou ukončenou hodinu nefunkčnosti násobené průměrným počtem Služeb objednaných za den v předchozím kalendářním měsíci. Pro účely stanovení smluvní pokuty se nezohledňuje nefunkčnost v době od 22.00 do 7.00.

6 Vyhodnocení parametrů kvality

- 6.1.** Parametry kvality se vyhodnocují za každé kalendářní čtvrtletí.

7 Sankce za hrozící nebo skutečné poškození věcí ve vlastnictví druhé strany, neoprávněné manipulace, zmaření využití prostředků CETIN

- 7.1. Poškození zařízení nebo sítě druhé smluvní strany** - Smluvní pokuta za poškození zařízení nebo sítě druhé smluvní strany činí
- a)** 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ poškození v místě koncového bodu pasivní infrastruktury, nebo ke koncovému bodu bezprostředně připojenému,
 - b)** 1.000.000,- Kč za každý jednotlivý případ poškození v místě technologického uzlu sítě.

Smluvní strana, která druhé straně poškození způsobila, je nad rámec smluvní pokuty povinna nahradit poškozené straně vzniklou škodu včetně ušlého zisku.

- 7.2. Použití koncového zařízení v rozporu se Smlouvou** - Smluvní pokuta za použití zařízení, které nespĺňuje zákonné předpoklady nebo specifikace uvedené v této Smlouvě činí

- a)** 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení

Nájemce rovněž nahradí škodu vzniklou společnosti CETIN nad rámec smluvní pokuty, včetně ušlého zisku.



7.3. Neoprávněná manipulace - Smluvní pokuta za neoprávněnou manipulaci se zařízením, kabely a instalacemi CETIN činí

a) 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení

Nájemce rovněž nahradí škodu vzniklou společnosti CETIN nad rámec smluvní pokuty, včetně ušlého zisku.

7.4. Zneužívání služeb - V případě Užívání dle této Smlouvy nepřiměřeným způsobem, v rozporu s předmětem této Smlouvy, umístění zařízení/technologie v rozporu se Smlouvou, vedoucím k zahlcení, výpadkům komunikační sítě CETIN, nebo k znemožnění poskytovat služby ostatním nájemcům / poskytovatelům je Nájemce povinen zaplatit CETIN smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč za každý případ porušení a nahradit škodu vzniklou společnosti CETIN i poškozenému jinému poskytovateli služby nad rámec smluvní pokuty včetně ušlého zisku.

7.5. Zneužití objednávkového systému - Smluvní pokuta za zneužití objednávkového systému nebo postupu objednávání služeb CETIN v závažném rozporu s postupy nebo účely dle této Smlouvy, zejména zasíláním nepřiměřeného množství požadavků na analýzu sítě bez následného potvrzení objednávky nebo hromadného robotického stahování dat objednávkového systému činí 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení. Nájemce rovněž nahradí škodu vzniklou společnosti CETIN nad rámec smluvní pokuty, včetně ušlého zisku.

7.6. Marný výjezd technika - Smluvní pokuta za tzv. marný výjezd technika, tj. situace, kdy se návštěva technika nemohla uskutečnit z důvodu nedostatku součinnosti Nájemce činí 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ.

7.7. Neoprávněná žádost o odstranění Poruchy s výjezdem technika - Smluvní pokuta za neoprávněnou žádost o odstranění Poruchy, tj. situaci, kdy Nájemce předá žádost o odstranění Poruchy, která je poskytována řádně, činí 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ, kdy CETIN v rámci řešení žádosti o odstranění Poruchy uskuteční výjezd technika. Pro účely tohoto ustanovení se nezapočítává prvních 5% neoprávněných žádostí o odstranění Poruchy z celkového množství poruch za kalendářní měsíc.

7.8. Neoprávněná žádost o odstranění Poruchy bez výjezdu technika - Smluvní pokuta za neoprávněnou žádost o odstranění Poruchy, tj. situaci, kdy Nájemce předá žádost o odstranění Poruchy služby CETIN, která je poskytována řádně, činí 400,- Kč za každý jednotlivý případ, kdy CETIN v rámci řešení žádosti o odstranění Poruchy řešil případ bez výjezdu technika. Pro účely tohoto ustanovení se nezapočítává prvních 5%

neoprávněných žádostí o odstranění Poruchy z celkového množství poruch za kalendářní měsíc.

- 7.9. Nedodržení požadavku z pohledu Bezpečnosti** - Smluvní pokuta za ohrožení bezpečnosti sítě CETIN nebo služeb CETIN jednáním v rozporu s Přílohou G - Bezpečnost, ochrana majetku a osob činí 1.000.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení. Nájemce rovněž nahradí škodu vzniklou společnosti CETIN nad rámec smluvní pokuty, včetně ušlého zisku. V případě, že se na jednání smluvní strany vztahuje více odstavců tohoto článku, vzniká povinnost zaplatit smluvní pokuty v souladu s každým z těchto ustanovení.





Příloha C - Účtování a placení

Obsah

1	Úvod	3
2	Postup vyúčtování a platební podmínky	3
3	Ručení	4



1 Úvod

- 1.1.** Tato Příloha popisuje shromažďování údajů, postup vyúčtování a placení cen za služby elektronických komunikací poskytované CETIN Nájemci dle této smlouvy.

2 Postup vyúčtování a platební podmínky

- 2.1.** Účtovacím obdobím je kalendářní měsíc. V rámci kalendářního měsíce budou shromažďována data a účtovány ceny za poskytované služby.
- 2.2.** Byla-li služba specifikovaná touto Smlouvou zřízena nebo zrušena v průběhu kalendářního měsíce a je-li cena stanovena měsíční paušální částkou, pak se účtuje příslušná poměrná část ceny za měsíc. Nezapočítá se den, kdy byla služba zřízena. Den, kdy byla služba zrušena, se započítá.
- 2.3.** Ceny za plnění CETIN dle této smlouvy jsou splatné na základě faktury vystavené Pronajímatelem do třiceti kalendářních dnů od data vystavení faktury, pokud není písemně dohodnuto jinak. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.
- 2.4.** Je-li Poskytovatel v prodlení s úhradou účtované částky, náleží společnosti CETIN úrok z prodlení ve výši 0,05 % za každý den prodlení z dlužné částky.
- 2.5.** Úrok z prodlení bude účtován od a včetně prvního dne následujícího po datu splatnosti dlužné částky, která měla být uhrazena, až do jejího úplného uhrazení.
- 2.6.** Není-li uvedeno jinak, smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě 30 dnů od zaslání výzvy dlužné straně, která je povinna smluvní pokutu zaplatit.
- 2.7.** Pro vyloučení pochybností se ujednává, že ke splnění peněžitého dluhu podle této Smlouvy nelze použít směnku.
- 2.8.** Veškeré ceny ve Smlouvě a v jejích Přílohách jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH), pokud není uvedeno jinak.
- 2.9.** Placení se realizuje formou bezhotovostního platebního styku. Údaje o bankovním spojení stran budou uvedeny na každé faktuře. Peněžitý dluh je splněn připsáním placené částky na účet u banky věřitele.
- 2.10.** Kontaktní adresy účetních míst CETIN a Poskytovatele jsou uvedeny v Příloze F – Adresy a kontaktní osoby.



- 2.11.** Při změně kontaktní adresy účetního místa a jiných údajů nezbytných pro vystavení daňového dokladu je každá strana povinna oznámit tuto skutečnost druhé straně bez zbytečného odkladu a obě strany postupují dle Smlouvy.
- 2.12.** Vyúčtování musí mít náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů, zejména:
- sídlo Poskytovatele, obchodní firmu a DIČ a IČ;
 - sídlo CETIN, obchodní firmu, DIČ a IČ;
 - číslo faktury, datum vystavení a datum uskutečnění zdanitelného plnění;
 - oznámený účet
 - rozsah a předmět plnění
 - jednotkovou a celkovou Cenu
 - základ daně, sazbu daně, výši daně
 - platební podmínky v souladu s touto smlouvou

3 Ručení

- 3.1.** CETIN se zavazuje uvést na každém daňovém dokladu pro úhradu Ceny pouze Oznámený účet. Oznámený účet znamená bankovní účet vedený u poskytovatele bankovních služeb v ČR, který správce daně v souladu se Zákonem o DPH, zveřejnil způsobem umožňujícím dálkový přístup.
- 3.2.** Bude-li na daňovém dokladu uveden jiný než Oznámený účet, Nájemce je oprávněn poukázat příslušnou platbu na kterýkoli Oznámený účet CETIN. Úhrada platby na kterýkoli Oznámený účet (tj. účet odlišný od účtu uvedeného na daňovém dokladu) je Smluvními stranami považována za řádnou úhradu plnění dle Smlouvy.
- 3.3.** Zveřejní-li příslušný správce daně v souladu s § 106a Zákona o DPH způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že CETIN je nespolehlivým plátcem, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné CETIN (plátcem DPH) v tuzemsku poskytnuta zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko (§ 109 Zákona o DPH), je Nájemce oprávněn zadržet z každé



fakturované platby za poskytnuté zdanitelné plnění daň z přidané hodnoty a tuto (aniž k tomu bude vyzvána jako ručitel) uhradit za CETIN příslušnému správci daně.

Po provedení úhrady daně z přidané hodnoty příslušnému správci daně v souladu s tímto článkem je úhrada zdanitelného plnění CETIN bez příslušné daně z přidané hodnoty (tj. pouze základu daně) Smluvními stranami považována za řádnou úhradu dle Smlouvy (tj. základu daně i výše daně z přidané hodnoty), a Nájemci nevzniká žádný nárok na úhradu případných úroků z prodlení, penále, náhrady škody nebo jakýchkoli dalších sankcí vůči Nájemci, a to ani v případě, že by mu podobné sankce byly vyměřeny správcem daně.





Příloha D - Ceny

Obsah

Ceny za jednorázová plnění.....	3
Ceny za opakující se plnění	5



Ceny za jednorázová plnění

Všechny ceny jsou uvedeny ve výši bez DPH.

Cena za provedení technického šetření

Kód položky	Popis	Termín účtování	Měrná jednotka	Cena
ZPI-1.101	Systémové šetření do vzdálenosti 5 km	jednorázově	První položka	1 792 Kč
ZPI-1.102	Další položka na žádosti do vzdálenosti 5 km	jednorázově	Další položka na jedné žádosti	801 Kč
ZPI-1.103	Systémové šetření nad vzdálenost 5 km	jednorázově	První položka	2 169 Kč
ZPI-1.104	Další položka na žádosti nad vzdálenost 5 km	jednorázově	Další položka na jedné žádosti	1 114 Kč

Kód položky	Popis	Termín účtování	Měrná jednotka	Cena
ZPI-1.001	Místní technické šetření do vzdálenosti 5 km	jednorázově	První položka	7 693 Kč
ZPI-1.002	Další položka na žádosti do vzdálenosti 5 km	jednorázově	Další položka na jedné žádosti	1 775 Kč
ZPI-1.003	Místní technické šetření další do vzdálenosti 5 km	jednorázově	Za jednu položku	7 448 Kč

Kód položky	Popis	Termín účtování	Měrná jednotka	Cena
ZPI-1.010	Místní technické šetření nad vzdálenost 5 km	jednorázově	První položky	9 113 Kč
ZPI-1.011	Další položka na žádosti nad vzdálenost 5 km	jednorázově	Další položka na jedné žádosti	2 248 Kč
ZPI-1.012	Místní technické šetření další nad vzdálenost 5 km	jednorázově	Za jednu položku	9 146 Kč



Cena za zřízení včetně předání

Kód položky	Popis	Termín účtování	Měrná jednotka	Cena
ZPI-1.004	Poskytnutí prostoru včetně předání do vzdálenosti 5 km	jednorázově	Za jednu položku	10 015 Kč
ZPI-1.005	Rozšíření prostoru včetně předání do vzdálenosti 5 km	jednorázově	Za jednu položku	8 843 Kč

Kód položky	Popis	Termín účtování	Měrná jednotka	Cena
ZPI-1.013	Poskytnutí prostoru včetně předání nad vzdáleností 5 km	jednorázově	Za jednu položku	13 396 Kč
ZPI-1.014	Rozšíření prostoru včetně předání nad vzdáleností 5 km	jednorázově	Za jednu položku	12 224 Kč

Cena za Vstup s doprovodem

Kód položky	Popis	Termín účtování	Měrná jednotka	Cena
ZPI-0.020	Vstup s doprovodem	jednorázově	Za každý vstup	2 149 Kč
ZPI-0.021	Vstup s doprovodem	jednorázově	Za jednu hodinu	622 Kč

Cena za Výdej čipové karty

Kód položky	Popis	Termín účtování	Měrná jednotka	Cena
ZPI-0.022	Výdej čipové karty/klíče - jedné	jednorázově	Za jednu položku	1 020 Kč
ZPI-0.023	Výdej čipové karty/klíče - další	jednorázově	Za jednu hodinu	608 Kč

Cena za Přístup do prostor z důvodu opravy

Kód položky	Popis	Termín účtování	Měrná jednotka	Cena
ZPI-0.024	Přístup do prostor z důvodu opravy Závada na straně Nájemce max. doba 5h	jednorázově	Za jednu položku	3 594 Kč
ZPI-0.025	Přístup do prostor z důvodu opravy Závada na straně CETIN	jednorázově	Za jednu hodinu	0 Kč



Ceny za opakující se plnění

Cena Pronájmu páru optických vláken

Kód položky	Popis	Termín účtování	Měrná jednotka	Cena
ZPI-2.000	Pronájem optického vlákna pro přístup k velkoobchodním službám v délce do 100 metrů	měsíčně	pár vláken/m	3,20 Kč
ZPI-2.001	Pronájem optického vlákna pro přístup k velkoobchodním službám v délce od 101 do 500 metrů	měsíčně	pár vláken/m	1,80 Kč
ZPI-2.002	Pronájem optického vlákna pro přístup k velkoobchodním službám v délce od 501 metrů	měsíčně	pár vláken/m	1,60 Kč
ZPI-2.005	Pronájem optického vlákna pro budování účastnického vedení v délce do 100 metrů	měsíčně	pár vláken/m	3,20 Kč
ZPI-2.006	Pronájem optického vlákna pro budování účastnického vedení v délce od 101 do 500 metrů	měsíčně	pár vláken/m	1,80 Kč
ZPI-2.007	Pronájem optického vlákna pro budování účastnického vedení v délce od 501 metrů	měsíčně	pár vláken/m	1,60 Kč

Cena pronájmu mikrotrubičky (HDPE trubičky)

Kód položky	Popis	Termín účtování	Měrná jednotka	Cena
ZPI-2.010	Pronájem mikrotrubičky pro přístup k velkoobchodním službám v délce do 100 metrů	měsíčně	jedna trubička/m	8,00 Kč
ZPI-2.011	Pronájem mikrotrubičky pro přístup k velkoobchodním službám v délce od 101 do 500 metrů	měsíčně	jedna trubička/m	4,60 Kč
ZPI-2.012	Pronájem mikrotrubičky pro přístup k velkoobchodním službám v délce od 501 metrů	měsíčně	jedna trubička/m	4,00 Kč
ZPI-2.015	Pronájem mikrotrubičky pro budování účastnického vedení v délce do 100 metrů	měsíčně	jedna trubička/m	8,00 Kč
ZPI-2.016	Pronájem mikrotrubičky pro budování účastnického vedení v délce od 101 do 500 metrů	měsíčně	jedna trubička/m	4,60 Kč
ZPI-2.017	Pronájem mikrotrubičky pro budování účastnického vedení v délce od 501 metrů	měsíčně	jedna trubička/m	4,00 Kč



Cena Pronájmu HDPE trubky

Kód položky	Popis	Termín účtování	Měrná jednotka	Cena
ZPI-2.020	Pronájem HDPE trubky ve výkopu pro přístup k velkoobchodním službám v délce do 100 metrů	měsíčně	jedna HDP trubka/m	16,00 Kč
ZPI-2.021	Pronájem HDPE trubky ve výkopu pro přístup k velkoobchodním službám od 101 do 500 metrů	měsíčně	jedna HDP trubka/m	8,90 Kč
ZPI-2.022	Pronájem HDPE trubky ve výkopu pro přístup k velkoobchodním službám v délce od 501 metrů	měsíčně	jedna HDP trubka/m	7,70 Kč
ZPI-2.025	Pronájem HDPE trubky pro budování účastnického vedení v délce do 100 metrů	měsíčně	jedna HDP trubka/m	16,00 Kč
ZPI-2.026	Pronájem HDPE trubky pro budování účastnického vedení od 101 do 500 metrů	měsíčně	jedna HDP trubka/m	8,90 Kč
ZPI-2.027	Pronájem HDPE trubky pro budování účastnického vedení v délce od 501 metrů	měsíčně	jedna HDP trubka/m	7,70 Kč

Cena Pronájmu otvoru v kabelovodu

Kód položky	Popis	Termín účtování	Měrná jednotka	Cena
ZPI-2.030	Pronájem otvoru v kabelovodu pro přístup k velkoobchodním službám v délce do 100 metrů	měsíčně	jeden otvor v kabelovodu /m	27,40 Kč
ZPI-2.031	Pronájem otvoru v kabelovodu pro přístup k velkoobchodním službám od 101 do 500 metrů	měsíčně	jeden otvor v kabelovodu /m	16,70 Kč
ZPI-2.032	Pronájem otvoru v kabelovodu pro přístup k velkoobchodním službám v délce od 501 metrů	měsíčně	jeden otvor v kabelovodu /m	15,00 Kč
ZPI-2.035	Pronájem otvoru v kabelovodu pro budování účastnického vedení v délce do 100 metrů	měsíčně	jeden otvor v kabelovodu /m	27,40 Kč
ZPI-2.036	Pronájem otvoru v kabelovodu pro budování účastnického vedení od 101 do 500 metrů	měsíčně	jeden otvor v kabelovodu /m	16,70 Kč
ZPI-2.037	Pronájem otvoru v kabelovodu pro budování účastnického vedení v délce od 501 metrů	měsíčně	jeden otvor v kabelovodu /m	15,00 Kč



Cena Pronájmu roštu pro umístění 1 kabelu

Kód položky	Popis	Termín účtování	Měrná jednotka	Cena
ZPI-2.040	Pronájem roštu pro umístění 1 kabelu pro poskytování účastnického vedení o max. váze 1kg/m	měsíčně	rošt/m	828 Kč
ZPI-2.041	Pronájem roštu pro umístění 1 kabelu pro přístup k velkoobchodním službám o max. váze 1kg/m	měsíčně	rošt/m	828 Kč





Příloha E – Zajištění dluhu

Obsah

1	Úvod	3
2	Zřízení Zajištění	3
3	Podmínky Zajištění	3
4	Výše Zajištění	6



1 Úvod

- 1.1.** Nájemce se zavazuje před zahájením poskytování Služeb poskytnout CETIN jistotu (zajištění) v peněžní formě a to formou zajištění zajišťovacím převodem práva k peněžité částce (dále též jako „Zajištění“) v souladu s § 2040 občanského zákoníku (Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění), a to: za účelem zajištění existujících či budoucích pohledávek CETIN za Nájemcem nebo za třetími osobami, (pohledávek) vzniklých na základě Smlouvy a/nebo v souvislosti s poskytováním Služeb (dle Smlouvy), a také za účelem zajištění a ochrany CETIN před nároky a k vypořádání takových vůči ní uplatněných nároků ze strany třetích osob v souvislosti s realizací Smlouvy.

Na základě dohody stran je možné Zajištění dluhu nahradit odpovídající bankovní zárukou.

2 Zřízení Zajištění

- 2.1.** Zajištění musí být předem složeno nejpozději 2 (dva) pracovní dny před zahájením poskytování Služeb na níže uvedeném bankovním účtu CETIN. Nájemce složí a bude skládat Zajištění v Kč na bankovní účet CETIN č. 2019160003/6000 var. symbol: IČO Nájemce.

3 Podmínky Zajištění

- 3.1.** Nájemce poskytuje CETIN oprávnění k uplatnění částky Zajištění kdykoliv k účelu uvedeném v této Příloze. Použitím Zajištění nejsou nikterak dotčeny povinnosti Nájemce k vypořádání závazků a nároků uplatněných třetími osobami (vůči Nájemci nebo vůči CETIN) v souvislosti s realizací Smlouvy a s poskytováním Služby včetně nároků na náhradu škody. Nájemce nemá oprávnění žádat CETIN o vrácení Zajištění nebo jeho části před ukončením Smlouvy a současně před vypořádáním veškerých pohledávek CETIN nebo nároků vůči ní uplatněných v souvislosti se Smlouvou a s poskytovanou Službou.
- 3.2.** Nájemce zaplacením Zajištění, jeho části anebo jejím doplněním převádí na CETIN veškerá vlastnická, majetková i dispoziční práva k takto zaplacené částce. Částka zaplacená na výše uvedený účet není a nebude po dobu trvání této Smlouvy ve vlastnictví Nájemce ani k ní Nájemce nebude mít jakékoli jiné majetkové či dispoziční právo. CETIN se zavazuje částku Zajištění nepřevádět na třetí osoby nebo na účty jiných osob ani s ní nakládat takovým způsobem, aby bylo zmařeno její vrácení Nájemci a to na základě této Smlouvy a také zároveň na základě a při splnění Rozvazovací podmínky, která je uvedena a specifikována v písm. g) tohoto odstavce Smlouvy. Pro Zajištění se dále uplatní:

a) Úhrada Zajištění je podmínkou pro zahájení spolupráce a následně podmínkou pro pokračování ve spolupráci dohodnuté touto Smlouvou a nezbytným předpokladem pro zahájení poskytování Služeb je složení Zajištění ze strany Nájemce na účet CETIN (uvedený v prvním odstavci tohoto článku Smlouvy).

b) Pokud v daném měsíci bude společnost CETIN aktualizovat (přepočítávat) výši zajištění, přepočtená výše Zajištění bude oznámena Nájemci (Kontaktní osobě k náležitostem Smlouvy) e-mailem. Dodatečné požadované zajištění musí být na určený bankovní účet převedeno v termínu maximálně do osmi pracovních dnů od doručení oznámení. V případě nedodržení tohoto termínu pro složení nové výše Zajištění na bankovní účet CETIN ze strany Nájemce, je CETIN oprávněn pozastavit poskytování Služeb, event. má právo s okamžitou účinností odstoupit od Smlouvy. Zároveň je tato skutečnost ((i) nedodržení tohoto termínu pro složení nové (úplné a aktualizované) výše Zajištění (ii) a/nebo nesložení úplné (aktualizované, oznámené a stanovené) výše (částky) Zajištění na bankovní účet CETIN brána a považována CETIN za podstatné porušení Smlouvy ze strany Nájemce.

c) Nájemce souhlasí, respektuje a zavazuje se dodržovat, že CETIN je oprávněn kdykoliv přepočítat a vyžádat si dozajištění. V takovém případě CETIN oznámí Nájemci požadované navýšení složeného Zajištění formou e-mailové komunikace a Nájemci musí (zavazuje se) následně toto dozajištění uhradit dle pokynů stanovených v této Smlouvě. Tato nově navýšená výše Zajištění musí být připsána (složena) na účtu CETIN v termínu do maximálně osmi pracovních dnů ode dne (včetně) e-mailového oznámení. V případě nedodržení tohoto termínu pro složení nové výše (navýšení) Zajištění na bankovní účet CETIN ze strany Nájemce, je CETIN oprávněn pozastavit poskytování Služeb, event. má právo s okamžitou účinností odstoupit od Smlouvy. Zároveň je tato skutečnost (nedodržení navýšení Zajištění na bankovní účet CETIN a/nebo nedodržení termínu pro složení (navýšení) nové výše Zajištění na bankovní účet CETIN) brána a považován CETIN za podstatné porušení Smlouvy ze strany Nájemce.

d) Dojde-li ke zhoršení hospodářské situace Nájemce nebo nastanou-li jiné závažné okolnosti, které budou podstatným způsobem odůvodňovat pochybnosti o jeho (Nájemce) způsobilosti dostát řádně a včas svým závazkům, např. ale ne výlučně zahájení insolvenčního řízení nebo exekuce na majetek Nájemce, stávají se veškeré faktury ihned po vystavení splatnými a CETIN má právo takto vzniklé pohledávky, příp. již dříve existující pohledávky uspokojit ze složeného Zajištění. A to tak, že částku je oprávněna (CETIN),



převést na jiný svůj účet anebo na účet jiné osoby, vybrat jí v hotovosti v souladu s platnými předpisy, případně s ní jinak volně disponovat. V takových případech je následně Nájemce povinen (a zavazuje se) nejpozději do 8 (osmi) pracovních dnů (včetně) ode dne doručení/odeslání požadavku ze strany CETIN na doplnění výše Zajištění, doplnit Zajištění do stanovené výše. Požadavek ze strany CETIN (na doplnění Zajištění do stanovené výše, které má a musí učinit Nájemce) bude zaslán e-mailem Nájemci a bude adresován kontaktním/í osobám/ě „K náležitostem Smlouvy“. V případě prodlení s jakoukoliv částkou ve prospěch CETIN, či v případě jakéhokoliv nedodržení tohoto termínu pro doplnění výše Zajištění, či v případě nesložení - nedoplnění úplné částky Zajištění na bankovní účet CETIN ze strany Nájemce, je následně CETIN oprávněn pozastavit poskytování Služeb, event. má právo s okamžitou účinností odstoupit od Smlouvy. Zároveň je tato skutečnost:

- i** nedodržení tohoto termínu pro doplnění výše Zajištění,
- ii** nesložení - nedoplnění úplné částky Zajištění na bankovní účet CETIN,
- iii** prodlení s jakoukoliv částkou
- iv** brána a považována CETIN za podstatné porušení Smlouvy ze strany Nájemce.

e) Smluvní strany se dohodly, že peněžní prostředky ze složeného Zajištění nebudou předmětem úročení.

f) V případě ukončení Smlouvy bude po vypořádání veškerých pohledávek a závazků složená částka Zajištění (či její zbytek) vrácena na účet Nájemce č. 2019940034/6000 vedený u PPF banka a.s., Praha 6, Evropská 2690/17. Před tím však musí být splněna následující Rozvazovací podmínka/y.

CETIN a Nájemce se dohodly, že vlastnická a jiná práva CETIN ve vztahu k Zajištění dle tohoto článku Smlouvy zaniknou, jestliže dojde k naplnění všech těchto následujících Rozvazovacích podmínek:

- i** uběhne lhůta 2 (dva) měsíce od ukončení této Smlouvy a zároveň,
- ii** Nájemce nebude mít vůči společnosti CETIN žádný splatný ani nesplatný závazek a zároveň,

iii aktuální výše Zajištění poukázaného v souladu s touto Smlouvou

bude i po uspokojení pohledávek společnosti CETIN v souladu s touto Smlouvou kladná.

Nájemce splněním těchto podmínek nabyde veškerá vlastnická, majetková i dispoziční práva k peněžité částce ve výši zůstatku (Zajištění). CETIN je povinen poskytnout Nájemci veškerou součinnost k tomu, aby Nájemce mohl s touto částkou (po splnění výše uvedených podmínek) nakládat.

g) Nájemce respektuje, souhlasí a bere na vědomí, že pokud nebudou naplněna Nájemcem ustanovení této přílohy Smlouvy, bude tato skutečnost brána a považována CETIN za podstatné porušení Smlouvy (ze strany Nájemce) a CETIN má právo zároveň od této Smlouvy s okamžitou účinností odstoupit.

4 Výše Zajištění

Výše Zajištění se vypočítá jako souhrn očekávaných plateb za Služby vypočtených podle prognózy pro první tři celé kalendářní měsíce. Společnost CETIN je oprávněna výpočet měsíčně aktualizovat na základě skutečných měsíčních plateb.

Výše zajištění může být snížena zejména s přihlédnutím k:

- a)** existující platební morálce Nájemce vůči společnosti CETIN;
- b)** datům z externích nezávislých zdrojů, jako je Registr IČ Solus (tzv. negativní registr) a CCB index společnosti CRIF - Czech Credit Bureau, Na Vítězné pláni 1719/4, 140 00 Praha 4
- c)** velikosti Nájemce posuzováno celkovou hodnotou EBITDA Nájemce
- d)** Nájemce o svém podnikání (o podnikání v České Republice) podává zprávy, které mají nebo mohou mít vliv na jeho hospodaření. Informační standardy odpovídají nebo neodpovídají požadavkům všeobecně respektovaných a regulovaných trhů (burzy cenných papírů, a podobné instituce).





Příloha F - Adresy a kontaktní osoby

Obsah

Aktuální seznam kontaktních osob CETIN je k dispozici v partnerské zóně na stránkách www.cetin.cz .	3
1 Kontaktní osoba – pro řešení náležitostí smlouvy	3
2 Kontaktní osoba – pro řešení provozních záležitostí	3
3 Kontaktní osoba – pro řešení vyúčtování a placení	3
4 Kontaktní osoba – pro řešení procesních záležitostí a OSS	4
5 Kontaktní osoba – pro řešení otázek B2B a certifikátů, přidělování přístupů do partnerské zóny	4
6 Kontaktní osoba – pro řešení otázek objednávkových systémů	4
7 Kontakt pro nahlašování poruch a žádostí o vstup k předmětu nájmu	5
8 Kontaktní osoba – pro řešení otázek z oblasti Bezpečnost	5



Aktuální seznam kontaktních osob CETIN je k dispozici v partnerské zóně na stránkách www.cetin.cz.

1 Kontaktní osoba – pro řešení náležitostí smlouvy

Platnost od: 1.1.2016	CETIN	Poskytovatel
Jméno a příjmení	Ing. Petr Možiš	
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon	2384 62671	
Email	petr.mozis@cetin.cz	

2 Kontaktní osoba – pro řešení provozních záležitostí

Platnost od: 1.1.2016	CETIN	Poskytovatel
Jméno a příjmení	Jan Kanta	
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon	2384 62254	
Email	jan.kanta@cetin.cz	

3 Kontaktní osoba – pro řešení vyúčtování a placení

Platnost od: 1.1.2016	CETIN	Poskytovatel
Jméno a příjmení	RNDr. Daniela Běláčková	
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 160 00	
Telefon	2384 65273	
Email	daniela.belackova@cetin.cz	
Kontakt na zaslání požadavků		
Příjem reklamací na	wholesale.cz@cetin.cz	



4 Kontaktní osoba – pro řešení procesních záležitostí a OSS

Platnost od: 1.1.2016	CETIN	Poskytovatel
Jméno a příjmení	Jan Kanta	
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon	2384 62254	
Email	jan.kanta@cetin.cz	

5 Kontaktní osoba – pro řešení otázek B2B a certifikátů, přidělování přístupů do partnerské zóny

Platnost od: 1.1.2016	CETIN	Poskytovatel
Jméno a příjmení		
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 160 00	
Telefon		
Email		

6 Kontaktní osoba – pro řešení otázek objednávkových systémů

Platnost od: 1.1.2016	CETIN	Poskytovatel
Jméno a příjmení	Jan Kanta	
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 160 00	
Telefon	2384 62254	
Email	jan.kanta@cetin.cz	



7 Kontakt pro nahlašování poruch a žádostí o vstup k předmětu nájmu

Platnost od: 1.1.2016	CETIN	Poskytovatel
Adresa	Olšanská 6 Praha 3 130 00	
Telefon	800 129 100	
Email	isoc@cetin.cz	

8 Kontaktní osoba – pro řešení otázek z oblasti Bezpečnost

Platnost od: 1.1.2016	CETIN	Poskytovatel
Jméno a příjmení	Radek Živný	
Adresa	Olšanská 6, Praha 3 – Žižkov 130 00	
Telefon	602 230 839	
Email	cbpha@cetin.cz ; radek.zivny@cetin.cz	





Příloha G - Bezpečnost, ochrana majetku a osob

Obsah

1	Rozsah dokumentu	3
2	Ochrana informací	3
3	Fyzická bezpečnost, ochrana osob a majetku, požární ochrana a ochrana životního prostředí	5
4	Bezpečnostní postupy	8
5	Kontaktní místa pro řešení problémů	10



1 Rozsah dokumentu

Smluvní strany při své činnosti odpovídají za dodržování příslušných ustanovení obecně platných právních předpisů a norem upravujících jejich povinnosti v oblasti BOZP, ochrany majetku, požární ochrany, bezpečnosti technických zařízení a ochrany životního prostředí.

Smluvní strany dále odpovídají za zajištění kontinuity činností a bezpečnosti informací a plnění (včetně koordinovaného plnění) požadavků zákona č.181/2014 o kybernetické bezpečnosti.

K zajištění řádného plnění požadavků všemi svými zaměstnanci smluvní strany provedou jejich proškolení, poučení či seznámení v rozsahu odpovídajícím jejich pracovnímu zařazení.

Na základě požadavku smluvní strany mohou být do rozsahu tohoto školení zahrnuty i některé vybrané interní předpisy společnosti.

2 Ochrana informací

Pro poskytování služeb pronájmu pasivní infrastruktury jsou smluvní strany povinny zabezpečit ochranu informací vyplývající zejména z ustanovení zákonů č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů v platném znění (zákon o elektronických komunikacích) a zákona č. 181/2014 o kybernetické bezpečnosti.

2.1. Výměna informací a jejich klasifikace

Smluvní strany jsou si vzájemně povinny vyměnit si řídicí dokumenty upravující ochranu informací respektive uvést klasifikační stupně smluvních stran a zajistit adekvátní ochranu informací protistrany.

Uvést, které informace lze předávat případným subdodavatelům bez souhlasu a které klasifikace pouze se souhlasem smluvní strany.

2.2. Kontinuita činností a ochrana bezpečnosti informací

Obě strany zajistí kontinuitu činností a ochranu bezpečnosti informací v souladu s touto přílohou a obecně uznávanými mezinárodními standardy řady ISO/IEC 27000 dle následujícího seznamu:



- a) ISO/IEC 27001 Information technology — Security techniques — Information security management systems — Requirements,
- b) ISO/IEC 27002 Information technology — Security techniques — Code of practice for information security controls,
- c) ISO/IEC 27011 Information technology — Security techniques — Information security management guidelines for telecommunications organizations based on ISO/IEC 27002,
- d) ISO/IEC 27031 Information technology — Security techniques — Guidelines for information and communications technology readiness for business continuity,
- e) ISO/IEC 27033 1-5 Information technology — Security techniques — Network security,
- f) ISO/IEC 27035 Information technology — Security techniques — Information security incident management
- g) ISO 22301 Societal security -- Business continuity management systems -- Requirements
- h) ISO 22313 Societal security -- Business continuity management systems – Guidance

2.3. Požadavky na přístup k utajovaným informacím vyžadované Nájemcem

Při plnění předmětu této Smlouvy, zejména z důvodu prokazování kvalifikace CETIN a jeho zaměstnanců jako subdodavatele Nájemce pro řešení současných zakázek a veřejných zakázek, o které se Nájemce hodlá ucházet, a které předmětem plnění odpovídají předmětu plnění dle této Smlouvy, a u kterých se předpokládá přístup CETIN a jeho zaměstnanců k utajovaným informacím (dále jen „UI“) je povinností CETIN, aby i) získal osvědčení podnikatele pro stupeň utajení Tajné s formou přístupu k utajované informaci dle § 20 odst. 1 písm. a) zákona č. 412/2005 Sb.; ii) zajistil, že bude disponovat dostatečným počtem zaměstnanců, kteří se mohou prokázat přístupem k UI stupně V (nejméně počtem 20 zaměstnanců), D (nejméně počtem 2 zaměstnanců) a T (nejméně počtem 2 zaměstnanců).

Prokazování kvalifikace CETIN a jeho zaměstnanců jako subdodavatele Nájemce se předpokládá zejména při plnění předmětu této Smlouvy pro oblasti:



- a) výstavby a modernizace komunikační infrastruktury MO ČR a MV ČR;
- b) dodávky technologií, kabelového propojení a poskytování dalších služeb elektronických komunikací pro orgány státu;
- c) výstavby a modernizace integrovaných systémů technického zabezpečení objektů orgánů státu a dalších důležitých objektů;
- d) nejčastějším druhem UI, u kterých se předpokládá, že se s nimi CETIN a jeho zaměstnanci mohou v rámci plnění této Smlouvy, jako subdodavatel Poskytovatele, seznamovat odpovídá oprávnění vymezenému osvědčením Poskytovatele, tyto UI náleží do přílohy č. 1 (obecná část) a přílohy č. 8 (UI v působnosti MV ČR) nařízení vlády č. 522/2005 Sb. Tato specifikace může být v souvislosti s plněním zakázek rozšířena.

3 Fyzická bezpečnost, ochrana osob a majetku, požární ochrana a ochrana životního prostředí

3.1. Vstupy do objektu a prostor Pasivní infrastruktury

Smluvní strana umožní oprávněným osobám protistrany a jeho smluvních dodavatelů vstup do prostor nacházejících se v jeho objektech v souladu s interními pravidly, která ke vstupu do objektů vydala a se kterými byla protistrana seznámena, v časech a místě podle požadavků protistrany, pokud tomu nebrání omezení vyplývající z ochranných opatření a režimů uplatňovaných smluvní stranou v předmětném objektu a tato omezení byla protistraně známa před podpisem této Smlouvy, nebo s ním byla projednána v souvislosti s jejich vznikem.

Protistrana zajistí, a to i u svých smluvních partnerů, dodržování pravidel vstupu do budov smluvní strany a podmínek přítomnosti či regulace pohybu v nich stanovených smluvní stranou. V tomto smyslu budou osoby protistrany používat stanovené vstupní doklady a druhá strana k jejich vydání předá smluvní straně potřebné údaje. Obě smluvní strany určí kontaktní osoby, odpovědné za přímé administrativní vyřizování potřebných vstupních dokladů a souvisejících náležitostí.

Pokud se zaměstnanci smluvní strany nebo jejich dodavatelů nacházejí v objektech druhé smluvní strany, musí být označeni svou identifikační/vstupní kartou připevněnou na viditelném místě. Tyto osoby mohou vstupovat a pohybovat se pouze v prostorech, pro které jim bylo uděleno vstupní oprávnění.



Osoby nacházející se mimo určený prostor nebo bez řádného označení a doprovodu (pokud není smluvně definováno jinak), mohou být požádány, aby opustily objekt. Při opakovaném porušování stanovených pravidel bude osobám, které se tohoto přestupku dopustily, povolení přístupu do objektů druhé smluvní strany odebráno. Smluvní strany si při podpisu Smlouvy předají veškeré své interní předpisy vydané v oblasti vstupu do objektů a zajistí předávání aktualizací těchto předpisů.

3.2. Ochrana majetku

Obě Strany přijmou opatření k tomu, aby při své činnosti nezpůsobily škodu či jinou újmu na majetku a zařízení druhé Strany nebo třetích stran a jejich zaměstnanců.

V případě, že zaměstnanci jedné Strany způsobí poškození nebo poruchu na zařízení druhé Strany, musí o tom ihned informovat druhou Stranu telefonicky na stanovenou kontaktní linku (Helpdesk) druhé Strany.

Úmyslné poškození zařízení používaného k poskytování služeb sítě je považováno za závažné porušení smluvních pravidel s možností vyvození příslušných sankcí.

3.3. Požární ochrana

Obě Strany se zavazují, že jejich zaměstnanci i zaměstnanci jejich smluvních partnerů jsou proškoleni podle zákona o požární ochraně a budou dodržovat bezpečnostní pravidla a zásady požární ochrany, stanovené příslušnými obecnými právními předpisy a interními předpisy společnosti CETIN, vydanými v této oblasti.

Zaměstnanci obou Stran musí neustále udržovat na pracovišti v objektech CETIN pořádek a zajistit, aby požární východy a evakuační cesty byly trvale volné. Po skončení prací musí být odstraněny všechny nebezpečné předměty.

Nájemce nesmí v objektech a prostorách společnosti CETIN používat tepelné spotřebiče, provádět činnosti se zvýšeným požárním nebezpečím nebo práce, které mohou ovlivnit provozuschopnost elektrické požární signalizace. CETIN provádí tyto činnosti dle pravidel stanovených v Příloze A – Pravidla a postupy. V případě provádění dané činnosti Nájemcem nebo jeho smluvním partnerem, vydává k těmto činnostem souhlas písemnou formou a stanovuje protipožární opatření, za nichž lze tyto činnosti vykonávat. Zaměstnanci obou Stran odpovědné za plnění povinností na úseku požární ochrany jsou uvedené v Příloze F – Adresy a kontaktní osoby

Pokud činností Nájemce vznikne v objektech CETIN požár a Nájemce se o tom dozví, vyzoomí bez zbytečného odkladu společnost CETIN. Tím není dotčena povinnost



Nájemce ohlásit požár hasičskému záchrannému sboru. Požáry a další požární incidenty (zahoření, zadýmení apod.) je Nájemce povinen ohlásit na Security HELP společnosti CETIN. Kontaktní telefony jsou uvedeny v Požární poplachové směrnici.

V objektech společnosti CETIN je zakázáno kouřit.

Pokud bude vyhlášen na pracovištích společnosti CETIN požární poplach a nařízena evakuace, jsou všechny osoby pracující pro Nájemce povinny neprodleně opustit ohroženou budovu. Při evakuaci se řídí požárními poplachovými směrnicemi společnosti CETIN.

3.4. Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

Obě Strany se zavazují, že jejich zaměstnanci i zaměstnanci jejich smluvních dodavatelů jsou proškoleni podle zákoníku práce a prováděcích předpisů o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci.

Nájemce odpovídá za to, že všichni jeho zaměstnanci a zaměstnanci jeho smluvních partnerů, kteří budou provádět práce, jsou k práci zdravotně a odborně způsobilí, mají platné zdravotní prohlídky v rozsahu kategorizací prací a na vyžádání je schopen tyto dokumenty společnosti CETIN předložit. Nájemce garantuje, že veškeré stroje, strojní zařízení, el. nářadí, el. prodlužovací kabely a zařízení, jichž užívá v souvislosti s plněním této smlouvy, jsou v dobrém technickém stavu, odpovídají příslušným ČSN a ČSN EN normám a všechny tyto stroje, strojní zařízení, el. nářadí, el. prodlužovací kabely a zařízení jsou podrobovány pravidelnému servisu v souladu s doporučenými lhůtami výrobce a dle platných ČSN a ČSN EN a ISO norem.

Nájemce je povinen dodržovat opatření vyplývající z právních a ostatních předpisů k zajištění BOZP, opatření CETIN a rovněž svá vlastní opatření, která mají za cíl předcházet rizikům, odstraňovat je nebo minimalizovat působení neodstranitelných rizik. V případě vzniku úrazu nebo jakéhokoli zranění zaměstnance Nájemce v prostorách CETIN, ohlásí Nájemce tuto skutečnost CETIN. Obě strany budou navzájem spolupracovat při šetření příčin a okolností vzniku úrazu. Záznam o úrazu sepisuje Nájemce a výsledek šetření projedná s CETIN.

Pokud Nájemce zjistí jakékoli riziko vedoucí k úrazu v prostorách CETIN, oznámí tuto skutečnost na Security HELP CETIN.



3.5. Ochrana životního prostředí

Nájemce se zavazuje, že jeho zaměstnanci i pracovníci jeho smluvních dodavatelů se budou chovat v souladu s platnými právními předpisy ČR i EU na ochranu životního prostředí.

Nájemce je rovněž povinen dodržovat interní environmentální předpisy společnosti CETIN, se kterými byl prokazatelně seznámen.

V prostorách, pro které je vypracován provozní řád, místní provozní předpis, havarijní plán závadných látek nebo jiné pokyny pro případ poruch a havárií, je povinností Poskytovatele se s těmito předpisy prokazatelně seznámit a zaměstnanci Nájemce i jeho smluvních dodavatelů jsou povinni je dodržovat.

Nájemce je původcem odpadů vzniklých z jeho činnosti dle této smlouvy v předmětných prostorách. Je povinen s odpady nakládat (shromažďování, soustředování, sběr, třídění, přeprava a doprava, skladování, evidence) v souladu se zákonem č. 185/2001 Sb., o odpadech a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a jeho prováděcími vyhláškami.

Společnost CETIN má právo na náhradu škody, včetně škody vzniklé uložením sankcí od orgánů státní či veřejné správy, kterou by druhá smluvní strana porušením takových platných právních předpisů prokazatelně způsobila.

4 Bezpečnostní postupy

4.1. Proces hlášení řešení bezpečnostních incidentů

CETIN bude hlásit bezpečnostní události a incidenty na kontaktní místo Nájemce. Nájemce bude hlásit bezpečnostní incidenty spojené s jím užívanými službami na kontaktní místo Security HELP CETIN.

V případě incidentu, který je smluvní stranou hodnocen jako kritický, bude druhá smluvní strana spolupracovat na jeho řešení tak, aby nebyly narušeny procesy a kontinuita činností obou smluvních stran a nebyla ohrožena bezpečnost kritické infrastruktury.

4.2. Řízení přístupů k IS

Pro řízení přístupu k informačním systémům a technologiím sloužícím k realizaci služeb Nájemcem musí být použit transparentní systém řízení přístupu.



4.3. Propojování informačních systémů a rušení propojení

Pro propojování informačních systémů pro účely výměny dat a jejich rušení jsou použity transparentní mechanismy na základě postupů na straně CETIN i Nájemce. Mechanismy připojení musí zajistit, že kromě předávání určených dat bude zamezeno možnosti vzájemného ovlivnění informačních prostředí.

4.4. Řízení zranitelností

Nájemce i Pronajímatel mají nastaveny procesy řízení zranitelností.

4.5. Proces hlášení ohrožení bezpečnosti a ochrany sítě

Nájemce, který zjistí jakékoliv aktivity či skutečnosti ohrožující bezpečnost osob nebo které mohou způsobit škodu na objektu, zařízení nebo mít dopad na poskytované služby, musí tyto aktivity ohlásit prostřednictvím formuláře Hlášení o porušení bezpečnosti a ochrany sítě. CETIN podnikne kroky k nápravě.

Hlášení o porušení bezpečnosti a ochrany sítě/ochrany osobních údajů

Vyplní Strana (CETIN nebo Nájemce) podávající stížnost

Datum podání stížnosti	
Společnost podávající stížnost	
Adresa firmy	
ID firmy (jde-li o Nájemce)	
Kontaktní osoba firmy:	
Kontaktní adresa firmy	
Datum vzniku případu	
Popis ohrožení nebo hmotné škody	
Důsledek ohrožení	



5 Kontaktní místa pro řešení problémů

K řešení vzniklých problémů v oblasti bezpečnosti, ochrany majetku a osob zřídí obě Strany kontaktní místa s nepřetržitou 24 hodinovou službou.

Kontaktním místem Nájemce je pracoviště uvedené v Příloze F – Adresy a kontaktní osoby.

Na tato kontaktní místa budou obě Strany vzájemně oznamovat všechny případy porušení bezpečnosti, vznik úrazu, požáru, poškození majetku a zařízení, ztráty vstupních karet nebo klíčů, případy vandalizmu, nebezpečné situace, které ohrožují osobní bezpečnost zaměstnanců nebo mohou způsobit škody na objektu, zařízení nebo službách.

Jestliže konkrétní pracovní aktivita představuje bezprostřední ohrožení bezpečnosti zaměstnanců druhé Strany, přímý zásah do plnění závazků při poskytování služeb, nebo bezprostředně ohrožuje fyzickou integritu zařízení druhé Strany, pak tato Strana provede příslušná opatření k nápravě vzniklé situace na náklady Strany, která tuto situaci způsobila.

Strany zodpovídají za seznámení svých zaměstnanců a zaměstnanců svých smluvních dodavatelů a partnerů s uvedenými bezpečnostními požadavky a možnými sankcemi při jejich nedodržení.

